

## Umowa nr ..... /Szk/2024

zawarta w dniu

2024 roku w Olsztynie

pomiędzy **Województwem Warmińsko-Mazurskim** z siedzibą w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn reprezentowanym przez:

- 1) .....
- 2) .....

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**” a:

....., wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: ....., NIP ....., REGON ....., kapitał zakładowy w wysokości ..... zł, reprezentowanym przez:

....., działającą/ym na podstawie KRS, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej umowy  
zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

zaś łącznie w dalszej części umowy zwanymi „**Stronami**”.

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług noclegowych i gastronomicznych oraz w zakresie zapewnienia sali szkoleniowej wraz z zapleczem technicznym dla min. 55 uczestników w ramach organizacji 2-dniowego szkolenia wyjazdowego dotyczącego obowiązujących i planowanych regulacji prawnych w ochronie zdrowia, w ....., przy ul. ...., które odbędzie się w terminie: **5-6 września 2024 r.**
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) oraz oferta wraz z kalkulacją kosztów stanowią odpowiednio załączniki nr 2 i 3 do niniejszej umowy oraz jej integralną część.

### § 2

1. Strony ustalają rezerwację miejsc noclegowych dla 55 osób w pokojach 1-osobowych oraz 2-osobowych.
2. Zamawiający może zmniejszyć zamówienie bez konsekwencji finansowych o 20%, przy zachowaniu następujących terminów: 5 dni przed noclegiem lub 5 dni przed planowanym posiłkiem.
3. Na 2 dni przed planowanym przyjazdem uczestników do ....., Zamawiający zobowiązany jest do przesłania imiennej listy uczestników z podziałem na pokoje.
4. Ostateczna liczba uczestników, według której nastąpi rozliczenie umowy, powinna być podana na 5 dni przed pierwszym noclegiem i pierwszym posiłkiem. Liczba zamówionych posiłków równa jest liczbie zamówionych noclegów. Oferta jest pakietowa i rezygnacja z jednej usługi składowej pakietu skutkuje rekalkulacją cen.

5. Doba hotelowa w ....., na potrzeby niniejszej umowy, trwa od godz. 15.00 pierwszego dnia, do godz. 11.00 drugiego dnia. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się udostępnić pomieszczenie do przechowywania bagaży uczestników szkolenia przed zakwaterowaniem.

### § 3

1. Wykonawca będzie zobowiązany do uwzględnienia wszelkich uwag Zamawiającego w stosunku do przedmiotu Zamówienia.
2. W przypadku gdy Zamawiający stwierdzi rozbieżności pomiędzy zakresem lub jakością usług, które zostały ustalone w umowie lub na podstawie pisemnych zleceń a stanem faktycznym, Wykonawca zobowiązany jest na ustne lub pisemne żądanie Zamawiającego lub jego przedstawiciela do niezwłocznego usunięcia lub naprawienia przedmiotowych rozbieżności. W przypadku niemożności dokonania powyższej zmiany zostanie sporządzony protokół rozbieżności przez przedstawiciela Zamawiającego, który może być podstawą do naliczania kar umownych, o których mowa w § 5 ust. 2.

### § 4

1. Cena za całość usługi skalkulowana zostanie według faktycznie poniesionych kosztów, obliczonych według cen jednostkowych zawartych w kalkulacji kosztów, o której mowa w § 1 ust. 2. Maksymalna nominalna kwota zamówienia przy liczbie uczestników – 55 osób nie może przekroczyć ..... **netto/.....brutto** (słownie:.....netto/..... brutto).
2. Zamawiający zapłaci kwotę stanowiącą sumę kosztów zrealizowanych przez Wykonawcę usług, przelewem na konto bankowe Wykonawcy: ....., ul. ...., .....: nr konta: ..... – w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury na:  
Nabywca:  
Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP 7393890447  
Odbiorca:  
Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie,  
ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn  
po wykonaniu przez Wykonawcę usługi i uznaniu przez Zamawiającego przedmiotu umowy za należyte wykonany.
3. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Kwota, stanowiąca sumę kosztów zrealizowanych przez Wykonawcę usług, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej umowy.

### § 5

1. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnej nominalnej kwoty zamówienia wskazanej w § 4 ust. 1.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% maksymalnej nominalnej kwoty zamówienia wskazanej w § 4 ust. 1 za każdy niewykonany lub

- nienależycie wykonany obowiązek wynikający z umowy lub szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 2 do umowy.
3. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 2 nie może przekroczyć 20 % maksymalnej nominalnej kwoty zamówienia wskazanej w § 4 ust. 1
  4. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego Wykonawca ma prawo żądać zapłaty przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 20% maksymalnej nominalnej kwoty zamówienia wskazanej w § 4 ust. 1.
  5. Strony zapłacą kary umowne wynikające z treści umowy w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, wystawionego przez drugą stronę umowy. Zamawiający ma prawo potrącić kary umowne wprost z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
  6. Strony mają prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych, do wysokości faktycznie poniesionej szkody.

#### § 6

1. Z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach.
2. Z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca może odstąpić od umowy w całości lub w części w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz zawierać uzasadnienie.
4. Termin na odstąpienie od umowy Strony uznają za zachowany, jeśli Strona wysłała w tym terminie oświadczenie o odstąpieniu od umowy przesyłką poleconą w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.

#### § 7

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane uprawnienia, kwalifikacje i doświadczenie oraz potrzebne zaplecze techniczne niezbędne do wykonania umowy oraz zobowiązuje się do jej wykonania z zachowaniem należytej staranności.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność, w tym odszkodowawczą, za naruszenie wszelkich dóbr osobistych osób trzecich, które w związku z realizacją umowy spożyły produkty przygotowane lub dostarczone przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu umowy w sposób zapewniający dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami w rozumieniu Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i w tym celu przy realizacji przedmiotu umowy zastosowane zostaną racjonalne usprawnienia, rozumiane jako konieczne i odpowiednie zmiany i dostosowania, nie nakładające nieproporcjonalnego lub nadmiernego obciążenia, jeśli jest to potrzebne w konkretnym przypadku, w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przestrzegania standardów sanitarno-epidemiologicznych, zgodnie z przepisami obowiązującymi w okresie świadczenia usług hotelarskich i restauracyjnych oraz obsługi konferencyjnej.

#### § 8

1. Użyte w niniejszym paragrafie określenia oznaczają:

- 1) Ustawa – ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781);
- 2) Rozporządzenie ogólne – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- 3) Dane osobowe – dane osobowe, w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia ogólnego;
- 4) Administrator – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
- 5) Przetwarzanie – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania umowy;
- 6) Nośnik – dowolny nośnik elektroniczny, na którym są zapisane dane osobowe;
- 7) Pracownik – osobę świadczącą pracę na podstawie stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej.

2. Zamawiający jako administrator danych osobowych niezbędnych do wykonania niniejszego przedmiotu umowy, powierza Wykonawcy przetwarzanie tych danych osobowych w imieniu i na rzecz Zamawiającego na warunkach opisanych w niniejszej umowie. Podstawą powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych jest art. 28 Rozporządzenia ogólnego.

3. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do należytego wykonania umowy.

4. Rodzaje powierzonych do przetwarzania danych osobowych:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) miejsce zatrudnienia,
- 3) stanowisko

oraz kategorie osób, których dane dotyczą:

- 4) uczestnicy szkolenia,
- 5) pracownicy Zamawiającego.

5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Powierzącego, za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem Rozporządzenia ogólnego oraz za przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych niezgodnie z umową.

6. Wykonawca oraz pracownicy Wykonawcy:

- 1) nie decydują o celach i środkach przetwarzania danych osobowych;
- 2) nie są uprawnieni do zakładania oraz posiadania lub tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów zawierających dane osobowe, w tym formularzy zawierających dane osobowe lub baz danych osobowych zapisanych w postaci dokumentów papierowych lub elektronicznych, w szczególności w poczcie elektronicznej lub na nośnikach, innych niż wymagane do prawidłowej realizacji umowy,

- 3) nie są uprawnieni do wykorzystywania danych osobowych powierzonych do przetwarzania niniejszą umową dla celu innego niż określony w § 8 ust. 3.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania - w imieniu i na rzecz Zamawiającego:
  - 1) obowiązku informacyjnego, zgodnie z wymogami określonymi w art. 13 i art. 14 Rozporządzenia ogólnego,
  - 2) obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale 111 Rozporządzenia ogólnego;
  - 3) udzielania Zamawiającemu szerokiej pomocy w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia ogólnego
8. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do wydawania pracownikom Wykonawcy upoważnień do przetwarzania danych osobowych.
9. Zamawiający dopuszcza stosowanie przez Wykonawcę wzoru upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, stanowiącego część Polityki Bezpieczeństwa Wykonawcy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności przepisami Rozporządzenia ogólnego oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującymi, w tym wydanymi na podstawie Rozporządzenia ogólnego.
11. Przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające należytą ochronę tych danych, w szczególności zabezpieczające powierzone do przetwarzania dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieupoważnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem, wymagane przepisami prawa, w tym w szczególności Ustawy oraz Rozporządzenia ogólnego.
12. Wykonawca w szczególności zobowiązuje się do:
  - 1) prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w tym w szczególności Politykę Bezpieczeństwa Danych Osobowych oraz Instrukcję Zarządzania Systemem Informatycznym Służącym do Przetwarzania Danych Osobowych;
  - 2) przechowywania dokumentów w specjalnie do tego przeznaczonych szafach zamykanych na zamek lub w zamykanych na zamek pomieszczeniach, niedostępnych dla osób nieupoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
  - 3) ograniczenia dostępu do powierzonych do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie do pracowników Wykonawcy posiadających upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
  - 4) prowadzenia ewidencji pracowników upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
  - 5) zachowania w tajemnicy wszystkich danych osobowych powierzonych mu w trakcie obowiązywania umowy lub dokumentów uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności nią objętych, a także zachowania w tajemnicy informacji o stosowanych sposobach zabezpieczenia danych osobowych, również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy;
  - 6) prowadzenia stałego nadzoru nad swoimi pracownikami w zakresie zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych oraz wymagania od nich przestrzegania należytej staranności w zakresie zachowania w tajemnicy danych osobowych i ich zabezpieczenia.

13. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników do zachowania powierzonych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy, także po ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy.
14. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o:
  - 1) wszelkich przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych, w terminie 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, w tym o naruszeniach obowiązków Wykonawcy dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych, naruszenia tajemnicy tych danych osobowych lub ich niewłaściwego użycia; informacja musi co najmniej:
    - a) opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
    - b) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
    - c) opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Wykonawcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków;
  - 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przez Inspektora ochrony danych (lub każdorazowy inny organ nadzorczy w rozumieniu Rozporządzenia ogólnego), Policję, sąd lub inne organy.
15. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
16. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu dokonywanie w każdym czasie kontroli zgodności przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych z Ustawą Rozporządzeniem ogólnym lub umową w miejscach, w których są one przetwarzane, w tym w siedzibie Wykonawcy, w szczególności z prawem Zamawiającego lub podmiotu przez niego upoważnionemu do:
  - 1) wstępu w godzinach pracy podmiotu kontrolowanego, za okazaniem imiennego upoważnienia, do pomieszczeń, w których zlokalizowany jest zbiór powierzonych do przetwarzania danych osobowych, i przeprowadzenia niezbędnych badań lub innych czynności kontrolnych w celu oceny zgodności przetwarzania danych osobowych z Ustawą Rozporządzeniem ogólnym lub umową;
  - 2) żądania złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego;
  - 3) wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli oraz sporządzania ich kopii;
  - 4) przeprowadzania oględzin urządzeń i nośników oraz oględzin na stacjach klienckich używanych do przetwarzania danych osobowych.
17. Pisemne zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli powinno być przekazane Wykonawcy co najmniej 3 dni kalendarzowe przed dniem rozpoczęcia kontroli.
18. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Ustawy, Rozporządzenia ogólnego lub z niniejszej umowy, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu, dokonanie niezapowiedzianej kontroli, w celu o którym mowa w § 8 ust. 3, ust. 4 i ust. 5 umowy.

19. Wykonawca jest zobowiązany zastosować się do zaleceń Zamawiającego dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, wynikających z kontroli przeprowadzonych na podstawie § 8 ust. 16 umowy.
20. Wykonawca dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze,
21. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na okres obowiązywania umowy.
22. Wykonawca, w przypadku wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od umowy niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni, zobowiązuje się - zgodnie z wyborem Zamawiającego - zwrócić Zamawiającemu lub usunąć wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzony, w tym skutecznie usunąć je również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji i potwierdzić powyższe przekazany Zamawiającemu protokołem. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, w których przepisy powszechnie obowiązujące nakazują Wykonawcy przetwarzanie danych mimo wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od niniejszej umowy.
23. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym paragrafie mają zastosowanie przepisy Ustawy i Rozporządzenia ogólnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy, w tym wydane na podstawie Rozporządzenia ogólnego.

#### § 9

Osobami upoważnionymi do kontaktowania się pomiędzy stronami są:

- ze strony Zamawiającego: ....., tel. ....
- ze strony Wykonawcy: ....., tel. ....

#### § 10

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności skutkujących wystąpieniem trudności lub niemożności zrealizowania przedmiotu umowy w terminie lub zakresie i w sposób przewidziany w niniejszej umowie, wynikających z przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, na które żadna ze stron umowy nie miała wpływu, noszących znamiona siły wyższej, w tym, kataklizmem, decyzją szczebla centralnego, dopuszcza się możliwość dokonania zmian postanowień umowy w zakresie terminu oraz zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności poprzez ograniczenie zakresu przedmiotu umowy i pomniejszenie wynagrodzenia całkowitego przysługującego Wykonawcy o wynagrodzenie należne z tytułu danej, niemożliwej do zrealizowania części umowy.
3. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 2, każda ze stron może zwrócić się z pisemnym wnioskiem (także w formie elektronicznej) do drugiej strony o akceptację i zmianę umowy w odpowiednim zakresie, zawierającym stosowne uzasadnienie, z jednoczesnym wskazaniem nowego, możliwego w zaistniałych okolicznościach terminu realizacji, zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu umowy.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 2-3, nie będą podstawą do naliczania kar umownych.

#### § 11

We wszystkich sprawach nie regulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 12

1. Kwestie sporne, dotyczące przedmiotu niniejszej umowy, strony będą starały się rozstrzygać w pierwszej kolejności polubownie.
2. W przypadku braku możliwości polubownego zakończenia sporu, wszelkie spory powstałe w związku z niniejszą umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny, miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Wykonawcy i 1 egzemplarz dla Zamawiającego.

Wykonawca

Zamawiający

Załączniki:

1. Wydruk z Krajowego Rejestru Sądowego;
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
3. Oferta wraz z kalkulacją kosztów.