

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA dot. strony internetowej projektu „WSPARCIE ORGANIZACJI SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO I PARTNERÓW SPOŁECZNYCH”**

### **I. Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie, wykonanie i wdrożenie strony internetowej projektu strategicznego „WSPARCIE ORGANIZACJI SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO I PARTNERÓW SPOŁECZNYCH” realizowanego w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027 (FEWiM), Priorytet 06 Edukacja i Kompetencje EFS+, Działanie 06.05 „Edukacja przez całe życie”.

### **1.1 Cel strony internetowej**

Celem strony internetowej jest upowszechnianie informacji o realizowanym projekcie, w tym aktualności, dokumentów niezbędnych do realizacji otwartych naborów grantobiorców, a także dobrych praktyk w zakresie realizowanych grantów i rozpowszechnienie wypracowanych w ramach Projektu rozwiązań dot. wsparcia organizacji społeczeństwa obywatelskiego i partnerów społecznych w zakresie:

- 1) wzmocnienia potencjału organizacji społeczeństwa obywatelskiego i partnerów społecznych w różnych zakresach,
- 2) budowania zdolności do udziału w realizacji polityki zatrudnienia, kształcenia oraz włączenia społecznego na rzecz mieszkańców regionu Warmii i Mazur,
- 3) nabycia wiedzy i zwiększenia umiejętności członków, wolontariuszy i pracowników beneficjentów Projektu,
- 4) wzmocnienia dialogu społecznego i obywatelskiego,
- 5) wspierania „uczenia się przez całe życie”, w szczególności w zakresie możliwości podnoszenia i zmiany kwalifikacji zawodowych, z uwzględnieniem przedsiębiorczości, kompetencji cyfrowych, zapotrzebowania na nowe umiejętności na podstawie zmian rynku pracy i ułatwiania zmian ścieżki kariery zawodowej,
- 6) dostarczanie bieżących informacji związanych z realizacją Projektu, tj. dot. etapów jego realizacji, w tym ogłaszanych naborach grantowych i ich rozstrzygnięciach, informacji o odbywających się wydarzeniach, udostępnianie wszelkich niezbędnych dokumentów, statystyk, harmonogramów i innych informacji związanych z Projektem.

### **1.2 Zakres usług**

Wykonawca będzie odpowiedzialny za projektowanie, wdrożenie oraz utrzymanie strony internetowej Projektu. Zakres usług obejmuje, lecz nie ogranicza się do:

- a) Zaprojektowanie graficzne strony, zgodne z oczekiwaniami Zamawiającego oraz potrzebami użytkowników. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu min. 3 projekty graficzne strony

- główniej i 3 projekty graficzne podstrony.
- b) Wdrożenie strony internetowej w oparciu o nowoczesne technologie i standardy, zapewniające responsywność, szybkość działania i zgodność z przeglądarkami.
  - c) Wykonanie strony internetowej z wykorzystaniem opensource'owego (Wordpress, Joomla lub równoważny) lub autorskiego systemu Content Management System (CMS), działającego w środowisku PHP i współpracującego z bazą danych opensource (MySQL, MariaDB, Postgresql lub równoważny), umożliwiającego użytkownikowi samodzielną aktualizację, w tym m.in. edycję treści, dodawanie multimediów, dodawanie podstron, dodawanie plików do pobrania itp.
  - d) Wstępne uzupełnienie strony treścią przygotowaną przez Zamawiającego.
  - e) Zapewnienie bezpieczeństwa strony, ochrony danych osobowych (RODO) oraz dostępności według najnowszego standardu WCAG (aktualnie obowiązująca wersja 2.1).
  - f) Szkolenie administratorów strony oraz zapewnienie wsparcia technicznego.
  - g) Zapewnienie godzin serwisowych dla wprowadzenia ewentualnych nowych funkcjonalności (w okresie realizacji projektu, który planowanych jest od listopada 2023 r. do 30 czerwca 2028 r., tj.: w okresie 2024-2027 – 36 roboczogodzin rocznie).

## **II. Wymagania techniczne i funkcjonalne**

### **2.1. Technologie i standardy**

- a) Strona internetowa powinna być oparta na nowoczesnych technologiach, takich jak HTML5, CSS3 oraz JavaScript.
- b) Strona powinna być responsywna, dostosowująca się do różnych urządzeń (komputery, tablety, telefony).
- c) Serwis będzie poprawnie i jednakowo wyświetlany przez najpopularniejsze przeglądarki internetowe, zarówno dla systemów stacjonarnych, jak i mobilnych (jeżeli istnieją odpowiedniki), m.in. Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera w aktualnych wersjach oraz ich poprzednich wersjach do 2 lat wstecz. W przypadku użytkowników korzystających ze starszych przeglądarek na stronie powinien wyświetlić się komunikat o sposobie poprawnego wyświetlania portalu oraz wersji przeglądarek, do których strona internetowa jest zoptymalizowana.
- d) Strona będzie spełniała wymagania mobile friendly.
- e) Wszystkie adresy internetowe w obrębie serwisu www muszą zostać ujęte w formie tzw. przyjaznych linków URL (ang. friendly URL).
- f) Strona powinna spełniać wymagania dostępności według najnowszego standardu WCAG (aktualnie obowiązująca wersja 2.1), aby była dostępna dla osób z niepełnosprawnościami.
- g) Strona powinna być zoptymalizowana pod kątem szybkości ładowania i wydajności. Strona będzie zgodna z wytycznymi PageSpeed Insights.
- h) Strona powinna być zoptymalizowana pod kątem SEO.
- i) Bezpieczeństwo strony i danych użytkowników powinno być zapewnione poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, takich jak SSL, zabezpieczenia przed atakami XSS, CSRF oraz SQL Injection.

### **2.2. Funkcjonalności strony**

- a) System zarządzania treścią (CMS), umożliwiający łatwe dodawanie, edycję i usuwanie treści

przez administratorów strony.

- b) Sekcja aktualności, informująca o bieżących sprawach dotyczących projektu, statystykach, harmonogramie oraz innych dokumentach, które użytkownik będzie mógł pobrać.
- c) Wyszukiwarka treści na stronie, umożliwiająca użytkownikom szybkie znalezienie interesujących ich informacji.
- d) Mechanizm subskrypcji newslettera, pozwalający użytkownikom otrzymywać powiadomienia o aktualnościach związanych z projektem.
- e) Integracja z mediami społecznościowymi, umożliwiająca udostępnianie treści na popularnych platformach takich jak Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn itp.
- f) Statystyki i analityka strony, dostarczające informacji na temat ruchu na stronie, źródeł odwiedzin, zachowań użytkowników itp.
- g) Wsparcie RODO, w tym mechanizmy zbierania zgód na przetwarzanie danych osobowych, zarządzanie plikami cookie oraz dostęp do polityki prywatności i regulaminu strony.
- h) Możliwość zamieszczania informacji (np. zdjęć, filmów, tekstu) przez inne osoby (np. uczestników projektu) po uzyskaniu zgody/autoryzacji administratora.

### **2.3. Zawartość strony**

- a) Strona główna (informacja o projekcie).
- b) Zakładki/podstrony statyczne (m.in. 6 zakładek w panelu głównym z możliwością rozbudowy o 3). Dodatkowo każda podstrona z możliwością posiadania w menu dalszej podstrony.
- c) Możliwość dodawania załączników, plików tekstowych i graficznych, materiałów multimedialnych, zdjęć, filmów, prezentacji.
- d) Opcja „Szukaj”, umożliwiająca filtrowanie / wyszukiwanie treści na stronie.
- e) Ikony „Do druku”, „Facebook”, „Twitter”, „Youtube”.
- f) Grafika strony musi zawierać elementy wynikające z obowiązku informowania opinii publicznej oraz uczestników projektu o uzyskaniu dofinansowania z Funduszy Europejskich.

### **2.4. Wymagania dodatkowe**

- a) Wykonawca będzie zobowiązany do wdrożenia i uruchomienia strony na serwerze wskazanym przez Zamawiającego.
- b) Wykonawca będzie zobowiązany do odbycia w trakcie realizacji każdego z etapów co najmniej jednego spotkania z Zamawiającym w celu omówienia postępów prac, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
- c) Właścicielem strony internetowej, jej grafiki, kodu źródłowego, baz danych i ich zawartości będzie Zamawiający. Wymagane jest przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia wynikającego z oferty Wykonawcy, autorskich praw majątkowych wraz z prawami zależnymi, do wszystkich utworów, w tym baz danych, zdjęć i grafik, powstałych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia; pokrycie przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia wynikającego z oferty Wykonawcy wszelkich kosztów związanych z wynagrodzeniem z tytułu zawarcia stosownych umów oraz uregulowaniem opłat/podatków/wynagrodzeń związanych z umowami dotyczącymi wykonania i autorstwa poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia.

- d) Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne strony internetowej przez okres min. 52 miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru. W tym okresie Wykonawca zapewni prawidłowe działanie strony internetowej, wykonywanie wszelkich prac serwisowych związanych z ujawnionymi w trakcie początkowego użytkowania utrudnieniami w edycji strony internetowej, naprawę wykrytych błędów oraz luk w systemie, jak również będzie reagował na wszelkie zgłoszenia dotyczące problemów technicznych strony oraz błędów związanych z bezpieczeństwem strony i zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia przyczyny problemów w ciągu 2 dni roboczych (16h roboczych, liczonych w dniach roboczych w godzinach od 8 do 16 od momentu zgłoszenia).
- e) Wykonawca będzie zobowiązany do:
- aktualizacji strony internetowej, szczególnie w przypadku aktualizacji systemu CMS oraz pluginów (wtyczek, komponentów) w nim zawartych co najmniej raz na dwa miesiące, jak również w przypadku wykrycia błędów lub usterek;
  - każdorazowej aktualizacji systemu zgodnie z ewentualnymi zmianami wynikającymi ze zmian norm prawnych;
  - odpowiedniego zabezpieczenia wszystkich modułów serwisu i aktualizowania ich na czas obowiązywania suportu;
  - usunięcia wszelkich problemów technicznych pojawiających się w trakcie użytkowania strony.
- f) W okresie obowiązywania okresu wsparcia technicznego Wykonawca zapewni bezpłatny serwis w okresie realizacji projektu w wymiarze 36 roboczogodzin rocznie w okresie 2024-2027, w ramach którego:
- przeprowadzi diagnozę i rozwiąże zgłaszane błędy nie mające wpływu na funkcjonowanie strony;
  - rozbuduje i wzbogaci stronę o dodatkowe funkcje/moduły/podstrony/zakładki, których zażąda Zamawiający lub usunie wskazane elementy;