

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**Przeprowadzenie doradztwa motywacyjnego, wspierającego i wzmacniającego w zakresie gotowości do tworzenia i funkcjonowania CUS, dla ośrodków pomocy społecznej, które chcą przekształcić się lub utworzyć CUS na swoim terenie oraz dla centrów usług społecznych z województwa warmińsko-mazurskiego w związku z realizacją projektu "Kooperacja – efektywna i skuteczna" współfinansowanego ze środków EFS w ramach POWER 2014-2020.**

### **II. MIEJSCE DORADZTWA**

Usługa realizowana będzie stacjonarnie:

- a. w 15 ośrodkach pomocy społecznej z województwa warmińsko-mazurskiego, które chcą przekształcić się lub utworzyć CUS na swoim terenie, tj. MGOPS w Pasymiu, MOPS w Iławie, GOPS w Wydminach, GOPS w Giżycku, OPS Gminy Lubawa, MGOPS w Białej Piskiej, MOPS w Szczytnie, MOPS w Ostródzie, MOPS w Dobrym Mieście, MOPS w Lidzbarku Warmińskim, MOPS w Giżycku, MOPS w Olsztynie, MGOPS w Węgorzewie, MOPS w Ełku, MOPS w Braniewie.
- b. w 2 centrach usług społecznych z terenu województwa warmińsko-mazurskiego tj.: CUS w Kurzętniku i Elbląskie Centrum Usług Społecznych.

### **III. REALIZACJA UMOWY**

Termin realizacji umowy: od dnia zawarcia umowy, nie później niż do dnia 31.08.2023 r.

### **IV. ZAKRES USŁUGI**

1. Tematyka doradztwa dostosowana do potrzeb OPS/CUS, powinna uwzględniać m.in. zagadnienia dotyczące:
  - wzmocnienia pracowników, ich gotowości i motywacji do zmiany,
  - pracy w zespole, sposobów organizacji czasu pracy,
  - wsparcia kadry OPS/CUS, w tym pracującej bezpośrednio z osobami będącymi w kryzysie,
  - doradztwa zapobiegającego wypaleniu zawodowemu, które może być barierą w utworzeniu/przekształceniu się/funkcjonowaniu CUS,
  - oraz inne według bieżących potrzeb OPS/CUS.
2. Doradztwo odbywać się będzie w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy OPS/CUS, po wcześniejszym ustaleniu terminów i godzin.

### **V. UCZESTNICZY**

Kadra **maksymalnie 15 ośrodków pomocy społecznej i 2 centrów usług społecznych**, przy czym liczba ta może ulec zmniejszeniu o **maksymalnie 6 OPS/CUS**:

- MGOPS w Pasymiu – maksymalnie 2 osoby,
- MOPS w Iławie – maksymalnie 25 osób,
- GOPS w Wydminach – maksymalnie 4 osoby,

- GOPS w Giżycku – maksymalnie 5 osób,
- OPS Gminy Lubawa – maksymalnie 12 osób,
- MGOPS w Białej Piskiej – maksymalnie 6 osób,
- MOPS w Szczytnie – maksymalnie 3 osoby,
- MOPS w Ostródzie – maksymalnie 9 osób,
- MOPS w Dobrym Mieście – maksymalnie 14 osób,
- MOPS w Lidzbarku Warmińskim – maksymalnie 3 osoby,
- MOPS w Giżycku – maksymalnie 3 osoby,
- MOPS w Olsztynie – maksymalnie 26 osób,
- MGOPS w Węgorzewie – maksymalnie 20 osób,
- MOPS w Ełku – maksymalnie 30 osób,
- MOPS w Braniewie – maksymalnie 6 osób,
- CUS w Kurzętniku – maksymalnie 7 osób,
- Elbląskie Centrum Usług Społecznych – maksymalnie 7 osób.

## VI. LICZBA GODZIN

**Minimum 150 i maksymalnie 199 godzin** doradztwa motywacyjnego, wspierającego i wzmacniającego w zakresie gotowości do tworzenia i funkcjonowania CUS, **(tj. po około 11 godzin na jednostkę – w zależności od potrzeb)**. Godziny niewykorzystane przez jeden ośrodek/CUS, mogą zostać wykorzystane przez inny ośrodek/CUS.

## VII. OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca będzie ustalał z kadrą zarządzającą ośrodków pomocy społecznej/centrów usług społecznych harmonogram doradztwa według wzoru określonego w umowie.
2. Harmonogram powinien zostać przekazany Zamawiającemu najpóźniej do 18-tego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc realizacji doradztwa celem jego akceptacji przez Zamawiającego. Terminy realizacji poszczególnych spotkań doradczych mogą ulec zmianie po uzgodnieniu z Zamawiającym na podstawie zgłoszenia ich zmiany mailowo lub telefonicznie przez Wykonawcę.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do wypełnienia obowiązków informacyjnych i promocyjnych określonych w umowie z Zamawiającym.
4. Wykonawca będzie zobowiązany do bieżącego przekazywania dokumentacji Zamawiającemu w sposób i w terminach wskazanych w umowie.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do bieżącej współpracy z Zamawiającym przy organizacji spotkań doradczych.

## VIII. WYMAGANE KWALIFIKACJE DORADCY SKIEROWANEGO DO REALIZACJI USŁUGI

1. Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę co najmniej 1 osoby – doradcy realizującego przedmiot zamówienia, który:
  - a) posiada wykształcenie wyższe magisterskie z zakresu psychologii i/lub posiada certyfikat psychoterapeuty.
  - b) posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie zawodowe jako psycholog/psychoterapeuta,
  - c) zrealizował minimum 150 godzin doradztwa/szkoleń/warsztatów w zakresie motywacji/wspierania/wzmacniania zespołów pracowników.

## **IX. ZMIANA DORADCY**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę doradcy/doradców.
2. Zmiany są dopuszczalne za zgodą Zamawiającego, w przypadku zaistnienia okoliczności, z powodu których doradca wskazany w ofercie nie będzie mógł uczestniczyć w realizacji doradztwa.
3. Wykonawca może powierzyć wykonanie doradztwa innemu doradcy o doświadczeniu/kwalifikacjach/uprawnieniach nie mniejszym/mniejszych od zastępowanego doradcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego do przedstawienia dokumentów potwierdzających wiedzę i doświadczenie kadry przez niego zatrudnionej, we wskazanym przez Zamawiającego terminie.

## **X. INNE**

1. Zamawiający nie zwraca kosztów dojazdu doradcy na miejsce przeprowadzenia usługi, wyżywienia i noclegów.
2. Zamawiający przeprowadzi rekrutację osób objętych doradztwem i przekaże zestawienie Wykonawcy niezwłocznie po zawarciu umowy.