

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

na dostawę oprogramowania lub oprogramowania z aktualizacją systemu do obsługi opłat za korzystanie ze środowiska, opłaty produktowej i opakowaniowej, opłat wynikających z ustawy o bateriach i akumulatorach, zarządzania informacjami środowiskowymi oraz opłat za zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny i recykling pojazdów wycofanych z eksploatacji, usuwanie drzew i krzewów, opłatami rocznymi i rejestrowymi oraz księgowania wpływów, ich redystrybucji i windykacji na lata 2023, 2024 i 2025 wraz z licencją oraz świadczeniem gwarancyjnego serwisu programowego dostarczonego oprogramowania

lub

dostawa innego równoważnego oprogramowanie informatycznego wraz z serwisem gwarancyjnym – ograniczone do poniższych ilości stanowisk na poszczególne komponenty, służącego do obsługi opłat za korzystanie ze środowiska, opłaty produktowej i opakowaniowej, opłat wynikających z ustawy o bateriach i akumulatorach, zarządzania informacjami środowiskowymi oraz opłat za zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny i recykling pojazdów wycofanych z eksploatacji, usuwanie drzew i krzewów, opłatami rocznymi i rejestrowymi oraz księgowania wpływów, ich redystrybucji i windykacji na lata 2023, 2024 i 2025, oraz udzielenie licencji na korzystanie z dostarczonego oprogramowania na niżej wymienionej liczbie stanowisk komputerowych.

**I. Dostawa nowych wersji oprogramowania wraz z serwisem obecnie eksploatowanego w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie Systemu SOZAT oraz dodatkowych modułów z uwzględnieniem zmian w przepisach prawa i wprowadzeniem dodatkowych funkcjonalności:**

Nazwa - moduł	Liczba stanowisk
<b>FUNDUSZPRO - MODUŁ PODSTAWOWY</b>	<b>8</b>
<b>FUNDUSZPRO - ZAKSIĘGOWANIE NALEŻNOŚCI Z WBZŚ</b>	<b>2</b>
<b>FUNDUSZPRO - RAPORT OS4</b>	<b>1</b>
<b>FUNDUSZPRO - EKSPORT PRZELEWÓW</b>	<b>2</b>
<b>FUNDUSZPRO - IMPORT PRZELEWÓW</b>	<b>4</b>
<b>FUNDUSZPRO - WSPOMAGANIE WINDYKACJI</b>	<b>1</b>
<b>FUNDUSZPRO - BATERIE I AKUMULATORY</b>	<b>1</b>
<b>FUNDUSZPRO - OPAKOWANIA; wraz z opłatą za torby foliowe</b>	<b>4</b>
<b>FUNDUSZPRO - RBn i RBz</b>	<b>1</b>
<b>FUNDUSZPRO - RECYKLING POJAZDÓW</b>	<b>1</b>
<b>FUNDUSZPRO - ZSEiE</b>	<b>1</b>
<b>FUNDUSZPRO - OPŁATA REJESTROWA BDO</b>	<b>2</b>
<b>FUNDUSZPRO - WSPÓŁPRACA Z GUS</b>	<b>1</b>

<b>POCZTA - Rejestracja korespondencji przychodzącej i wychodzącej (książka podawcza)</b>	<b>bez ograniczeń</b>
<b>POCZTA - Transfery dokumentów do WBZS</b>	<b>bez ograniczeń</b>
<b>ASYST- LOGI</b>	<b>bez ograniczeń</b>
<b>ASYST - ODO</b>	<b>bez ograniczeń</b>
<b>ASYST-PRAWA</b>	<b>bez ograniczeń</b>
<b>UDiK - SPRAWOZDANIE RB-N/RB-Z</b>	<b>1</b>
<b>UDiK - KSIĘGOWOŚĆ</b>	<b>1</b>
<b>WZBS - RECYKLING POJAZDÓW</b>	<b>1</b>
<b>WBZŚ - POWIETRZE</b>	<b>4</b>
<b>WBZŚ - ODPADY</b>	<b>1</b>
<b>WBZŚ - WERSJA SQL</b>	<b>nieograniczona liczba stanowisk</b>
<b>WBZS - ZSEiE - ZUŻYTY SPRZĘT ELEKTRYCZNY I ELEKTRONICZNY wraz z raportami</b>	<b>3</b>
<b>WBZS - OPLATA BATERIE i AKUMULATORY wraz z raportami</b>	<b>3</b>
<b>WBZS - OPLATA OPAKOWANIOWA wraz z raportami; wraz z opłatą za torby foliowe</b>	<b>3</b>
<b>WBZS - OPLATA PRODUKTOWA wraz z raportami</b>	<b>3</b>
<b>WBZS RAPORTY - POWIETRZE</b>	<b>4</b>
<b>WBZS RAPORTY - ODPADY</b>	<b>1</b>
<b>WBZS - OPLATA REJESTROWA BDO</b>	<b>8</b>
<b>Podgląd WBZŚ i Funduszu Pro dla kierownika biura</b>	<b>1</b>
<b>Podgląd WBZŚ dla osoby wydającej zaświadczenia o niezaleganiu w opłatach środowiskowych</b>	<b>1</b>

1. System do obsługi opłat za korzystanie ze środowiska, opłaty produktowej i opakowaniowej, opłat wynikających z ustawy o bateriach i akumulatorach, zarządzania informacjami środowiskowymi oraz opłat za zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny, recykling pojazdów wycofanych z eksploatacji, usuwanie drzew i krzewów, opłat rocznych i rejestrowych oraz księgowania wpływów, ich redystrybucji i windykacji musi działać w oparciu o aktualne akty prawne wraz z aktami wykonawczymi do nich:

a) w zakresie opłat za korzystanie ze środowiska:

- Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (t.j. Dz.U. z 2021, poz. 1973 z póź. zm.)
- Ustawa z dnia 16 listopada 2012 r. o redukcji niektórych obciążeń administracyjnych w gospodarce (Dz.U. z 2012 r. poz. 1342),

- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. 2021, poz. 1540 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. 2021, poz. 217 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2021, poz. 735 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2022 r. poz. 699 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 17 lipca 2009 r. o systemie zarządzania emisjami gazów cieplarnianych i innych substancji (Dz. U. z 2022 r. poz. 673)
- Ustawa z dnia 12 czerwca 2015 r. o systemie handlu uprawnieniami do emisji gazów cieplarnianych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1092);

**b) w zakresie opłaty produktowej i opłaty na publiczne kampanie edukacyjne – opakowania i produkty :**

- Ustawa z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (Dz. U. 2020, poz. 1114 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 11 maja 2001 r. o obowiązkach przedsiębiorców w zakresie gospodarowania niektórymi odpadami oraz o opłacie produktowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1903 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2022 r. poz. 699 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. 2021, poz. 1540 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. 2021, poz. 217 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2021, poz. 735 z późn. zm.),

**c) w zakresie opłaty produktowej, opłaty na publiczne kampanie edukacyjne, opłaty depozytowej – baterie i akumulatory:**

- Ustawa z dnia 24 kwietnia 2009 r. o bateriach i akumulatorach (Dz. U. z 2022 r., poz. 1113),
- Ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2022 r. poz. 699 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. 2021, poz. 1540 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. 2021, poz. 217 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2021, poz. 735 z późn. zm.),

**d) w zakresie opłaty produktowej, opłaty na publiczne kampanie edukacyjne - zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny:**

- Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1893),
- Ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2022 r. poz. 699 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. 2021, poz. 1540 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. 2021, poz. 217 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2021, poz. 735 z późn. zm.),

**e) w zakresie systemu handlu uprawnieniami do emisji gazów cieplarnianych:**

- Ustawa z dnia 12 czerwca 2015 r. o systemie handlu uprawnieniami do emisji gazów cieplarnianych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1092);
- Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (t.j. Dz.U. z 2021, poz. 1973 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. 2021, poz. 1540 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. 2021, poz. 217 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2021, poz. 735 z późn. zm.),

**f) w zakresie opłaty za nieosiągnięcie wymaganego poziomu odzysku i recyklingu odpadów pochodzących z pojazdów wycofanych z eksploatacji:**

- Ustawa z dnia 20 stycznia 2005 r. o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji ( t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2056),
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. 2021, poz. 1540 z późn. zm.),

- Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. 2021, poz. 217 z późn. zm)
- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2021, poz. 735 z późn. zm.),

**g) w zakresie windykacji opłat za korzystanie ze środowiska, opłat produktowych, opłat na publiczne kampanie edukacyjne, opłat depozytowych, opłat za nieosiągnięcie wymaganego poziomu odzysku i recyklingu odpadów pochodzących z pojazdów wycofanych z eksploatacji i innych oraz wykonywanie zadań wierzyciela**

- Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (t.j. Dz.U. z 2021, poz. 1973 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2022 r. poz. 699 z późn. zm)
- Ustawa z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (Dz. U. 2020, poz. 1114 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 11 maja 2001 r. o obowiązkach przedsiębiorców w zakresie gospodarowania niektórymi odpadami oraz o opłacie produktowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1903 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 24 kwietnia 2009 r. o bateriach i akumulatorach (Dz. U. z 2022 r., poz. 1113),
- Ustawa z dnia 17 lipca 2009 r. o systemie zarządzania emisjami gazów cieplarnianych i innych substancji (Dz. U. z 2022 r. poz. 673),
- Ustawa z dnia 12 czerwca 2015 r. o systemie handlu uprawnieniami do emisji gazów cieplarnianych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1092),
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. 2021, poz. 1540 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. 2021, poz. 735 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe ( t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1228 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 15 maja 2015 r. Prawo restrukturyzacyjne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1588 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1893),
- Ustawa z dnia 20 stycznia 2005 r. o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji ( t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2056),
- Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. 2021, poz. 217 z późn. zm)

**h) w zakresie opłaty rejestrowej i rocznej**

- Ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2022 r. poz. 699 z późn. zm)
- Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. – Prawo geologiczne i górnicze (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1072)
- Ustawa z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1297),
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. 2021, poz. 1540 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. 2021, poz. 217 z późn. zm)

**i) w zakresie sprawozdawczości oraz raportowania danych dla potrzeb udostępniania informacji z zakresu opłat środowiskowych i zarządzania opłatami**

- Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (t.j. Dz.U. z 2021, poz. 1973 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2022 r. poz. 699 z późn. zm)
- Ustawa z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (Dz. U. 2020, poz. 1114 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 11 maja 2001 r. o obowiązkach przedsiębiorców w zakresie gospodarowania niektórymi odpadami oraz o opłacie produktowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1903 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 17 lipca 2009 r. o systemie zarządzania emisjami gazów cieplarnianych i innych substancji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1092);
- Ustawa z dnia 12 czerwca 2015 r. o systemie handlu uprawnieniami do emisji gazów cieplarnianych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1092),
- Obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 28 kwietnia 2022 r. w sprawie w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy o bateriach i akumulatorach (tj. Dz.U. 2022 poz. 1113)

- Ustawa z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1029).

## **2. System musi prowadzić bazy danych podmiotów korzystających ze środowiska, gdzie:**

- 1) każdej jednostce organizacyjnej zostaje przyporządkowany niepowtarzalny numer ewidencyjny, na którym są zapisane dane niezbędne do identyfikacji oraz korespondencji: nazwa; adres; identyfikacja gminy (słowna i numeryczna); numer telefonu i faksu; e-mail; numer REGON; NIP; klasyfikacja PKD; rodzaj podmiotu wg sprawozdania Rb-N i Rb-Z; data rozpoczęcia, zakończenia i zawieszenia prowadzonej działalności; data ogłoszenia, umorzenia i ukończenia postępowania upadłościowego lub układowego; data przejścia zobowiązania oraz dane następcy prawnego; zakres korzystania ze środowiska;
- 2) niepowtarzalny numer ewidencyjny nadawany jednostce organizacyjnej nie może być automatycznie narzucony przez system;
- 3) jednostki organizacyjne zlikwidowane, w stanie upadłości, nie korzystające ze środowiska muszą posiadać graficzne wyróżnienie (wprowadzane po wypełnieniu pola data zakończenia działalności, data ogłoszenia upadłości lub data zakończenia działalności w zakresie wymagającym wnoszenie opłat za korzystanie ze środowiska);
- 4) wprowadzanie danych dotyczących gminy oraz PKD, rodzaju podmiotu wg sprawozdań Rb-N i Rb-Z oraz urzędów skarbowych musi odbywać się przez wybór właściwej pozycji z katalogu;
- 5) system musi uniemożliwiać zakończenie wprowadzania danych dla nowego podmiotu, jeśli nie będzie mu przyporządkowana gmina;
- 6) system musi sprawdzać poprawność wprowadzonych numerów REGON i NIP (ilość cyfr: dziewięć w przypadku numeru REGON i dziesięć w przypadku numeru NIP) i sygnalizować ewentualną niezgodność;
- 7) system musi podpowiadać, że istnieje już w bazie danych jednostka organizacyjna o identycznym numerze REGON lub NIP;
- 8) System musi umożliwiać zaznaczenie informacji, że dane podmiotu podlegają ochronie danych osobowych (w celu uwzględnienia np. przy wykonywaniu raportów lub wydruków, na których dane prawnie chronione nie mogą być wykazywane). Ta funkcjonalność ma dotyczyć każdego rodzaju opłat za korzystanie ze środowiska oddzielnie;
- 9) System musi posiadać blokadę dotyczącą pracy jednocześnie dwóch osób na jednym podmiocie;
- 10) System musi odróżniać opłatę nienależną od opłaty należnej;
- 11) każda jednostka organizacyjna będzie posiadała obiekty w dowolnej liczbie, na których będą zapisane dane niezbędne do identyfikacji (np.: nazwa, adres, gmina, rodzaj korzystania ze środowiska) oraz dane niezbędne do poprawnego wyliczenia opłaty i zarządzania informacjami za: wprowadzanie gazów i pyłów do powietrza, składowanie odpadów (np.: stan formalno-prawny, typ składowiska odpadów, status składowiska odpadów, rodzaj składowiska odpadów), opłaty produktowe, opłaty i sprawozdania wynikające z ustawy o bateriach i akumulatorach oraz sprawozdania OPAK wynikające z ustawy o opakowaniach i odpadach opakowaniowych oraz informacje zawarte w DPR, DPO, EDPR, EDPO, informacje dotyczące opłaty rocznej i rejestrowej (należna/nienależna), informacje dotyczące porozumień zawartych z marszałkiem województwa w zakresie utworzenia i utrzymania systemu zbierania, transportu, odzysku lub unieszkodliwiania odpadów opakowaniowych powstałych z opakowań wielomateriałowych albo z opakowań po środkach niebezpiecznych, informacje o podmiotach wprowadzających poniżej 1 Mg opakowań oraz wprowadzenia informacji o zaświadczeniach lub o pomocy de minimis;
- 12) wprowadzanie danych dotyczących np.: rodzaju substancji wprowadzanych do powietrza z zachowaniem pełnego nazewnictwa, typu składowiska odpadów, statusu składowiska odpadów,

rodzaju składowiska odpadów musi odbywać się przez wybór właściwej pozycji z katalogu;

- 13) system powinien pozwalać na wprowadzanie danych dobowo, miesięcznie, półrocznie bądź rocznie;
- 14) system musi posiadać pola umożliwiające wprowadzenie dodatkowych zapisów i notatek dołączonych do każdego podatnika. Pole to powinno umożliwiać zapis notatki wraz z danymi osobowymi użytkownika systemu, wprowadzającą informację (imię i nazwisko), datę i godzinę wprowadzenia informacji. Użytkownik powinien mieć możliwość anulowania wprowadzonej przez siebie informacji, wówczas wymagane jest, by system rejestrował wszystkie związane z tą operacją dane. System powinien umożliwiać edytowanie tekstu wprowadzonych notatek, zastrzeżone dla wyznaczonych użytkowników, posiadających dodatkowe uprawnienia w tym zakresie.

### **3. System musi posiadać katalogi:**

- 1) jednostek miar,
- 2) branże gospodarki narodowej,
- 3) PKD,
- 4) podział administracyjny kraju,
- 5) rodzaje substancji wprowadzanych do powietrza z zachowaniem pełnego nazewnictwa substancji (wraz z nazwą zwyczajową) zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 26 stycznia 2010 r. w sprawie wartości odniesienia dla niektórych substancji w powietrzu (Dz. U. z 2010 r. Nr 16, poz. 87) wraz z aktualizacjami,
- 6) paliwa;
- 7) środki transportu,
- 8) przeładunek benzyn,
- 9) źródła energetycznego spalania paliw,
- 10) chów i hodowla drobiu,
- 11) rodzaje odpadów,
- 12) rodzaje opakowań i produktów,
- 13) rodzaje baterii przenośnych i akumulatorów przenośnych,
- 14) stawki opłat za wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza,
- 15) stawki opłat za składowanie odpadów,
- 16) stawki opłat produktowych,
- 17) poziomy odzysku i recyklingu odpadów opakowaniowych i poużytkowych wynikające z ustawy o obowiązkach przedsiębiorców w zakresie gospodarowania niektórymi odpadami oraz o opłacie produktowej, a także ustawy o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi,
- 18) stawki opłat wynikających z ustawy o bateriach i akumulatorach tj. opłaty produktowej, opłaty depozytowej i innych,
- 19) poziomy zbierania zużytych baterii przenośnych i zużytych akumulatorów przenośnych wynikające z ustawy o bateriach i akumulatorach.

Stosowane katalogi powinny być zgodne z odpowiednimi uregulowaniami prawa polskiego, a w przypadku braku odpowiednich norm z nomenklaturą Unii Europejskiej (Europejskiej Agencji Ochrony Środowiska).

## **II. WYMAGANIA ORGANIZACYJNO - FUNKCJONALNE**

### **1. Zakupiony system musi działać sieciowo w formie wielodostępu z podziałem na moduł do:**

- 1) zbierania i przetwarzania danych dotyczących informacji o korzystaniu ze środowiska oraz wysokości opłaty za wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza;
- 2) zbierania i przetwarzania danych dotyczących informacji o korzystaniu ze środowiska oraz wysokości opłaty za pobór wód;
- 3) zbierania i przetwarzania danych dotyczących informacji o korzystaniu ze środowiska oraz wysokości opłaty za prowadzenie ścieków do wód lub do ziemi;

- 4) zbierania i przetwarzania danych dotyczących informacji o korzystaniu ze środowiska oraz wysokości opłaty za składowanie odpadów z możliwością:
  - a) przenoszenia stanów ilości odpadów z lat poprzednich,
  - b) proporcjonalnego podziału ilości odpadów na każdą dobę składowania,
  - c) wyliczenia opłaty oddzielnie dla poszczególnych wprowadzonych mas odpadów na przychodzie,
- 5) zbierania i przetwarzania danych dotyczących informacji o osiągniętym poziomie odzysku i recyklingu oraz wysokości opłaty produktowej;
- 6) zbierania i przetwarzania danych dotyczących informacji o masie wytworzonych, przywiezionych z zagranicy oraz wywiezionych za granicę opakowań;
- 7) zbieranie i przetwarzanie danych dotyczących dokumentów DPO/DPR i EDPO/EDPR;
- 8) zbierania i przetwarzania danych dotyczących sprawozdań o rodzaju, ilości i masie wprowadzonych do obrotu baterii i akumulatorów; sprawozdań o osiągniętych poziomach zbierania zużytych baterii przenośnych i zużytych akumulatorów przenośnych; wykazów zakładów przetwarzania zużytych baterii lub zużytych akumulatorów; sprawozdań o wysokości środków przeznaczonych na publiczne kampanie edukacyjne; sprawozdań o wysokości należnej opłaty produktowej z tytułu nieosiągnięcia wymaganego poziomu zbierania zużytych baterii przenośnych i zużytych akumulatorów przenośnych; sprawozdań o wysokości pobranej opłaty depozytowej i przekazanej nieodebranej opłaty depozytowej; sprawozdań o masie zebranych zużytych baterii przenośnych i zużytych akumulatorów przenośnych; zaświadczeń o zebranych zużytych bateriach przenośnych lub zużytych akumulatorach przenośnych, sprawozdań o rodzaju i masie przyjętych do przetwarzania i przetworzonych zużytych baterii i zużytych akumulatorów oraz o osiągniętych poziomach recyklingu;
- 9) zbierania i przetwarzania informacji dotyczących opłaty rocznej i rejestrowej;
- 10) sporządzania dokumentów zawierających informacje o środowisku i jego ochronie w tym udostępnianie informacji:
  - a) przechowywania informacji o dokumentach zawierających informacje o środowisku i jego ochronie,
  - b) prowadzenia ewidencji wykazów dokumentów zawierających dane o zakresie korzystania ze środowiska w podziale na formularze, zgodnie z obowiązującymi wzorami.
  - c) generowania i umożliwiania wydruku informacji o dokumentach zawierających informacje o środowisku i jego ochronie,
  - d) gwarancji bezpieczeństwa danych poprzez archiwizowanie,
  - e) integralności danych poprzez nadawanie zakresu uprawnień dostępu do programu,
  - f) automatycznego pobieranie niezbędnych danych z innych modułów, co umożliwi pracę na jednej wspólnej bazie jednostek - rozwiązując problem ponownego ręcznego wpisywania danych dotyczących jednostek (wykazów, decyzji, wniosków);
- 11) rejestrowania wykazów zawierających zbiorcze zestawienie informacji o zakresie korzystania ze środowiska, sprawozdań o wysokości należnej opłaty produktowej, sprawozdań o masie wytworzonych, przywiezionych z zagranicy oraz wywiezionych za granicę opakowań, dokumentów DPO/DPR i EDPO/EDPR, zawiadomień zgodnie z art. 78 ustawy z 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi, sprawozdań wynikających z ustawy o bateriach i akumulatorach (o rodzaju, ilości i masie wprowadzonych do obrotu baterii i akumulatorów, osiągniętych poziomach zbierania zużytych baterii i akumulatorów przenośnych, wysokości należnej opłaty produktowej z tytułu nieosiągnięcia wymaganego poziomu zbierania zużytych baterii przenośnych i zużytych akumulatorów przenośnych, masie zebranych zużytych baterii przenośnych i zużytych akumulatorów przenośnych, rodzaju, ilości i masie wprowadzonych do obrotu baterii i akumulatorów, dot. wykazu zakładów przetwarzania zużytych baterii lub zużytych akumulatorów,

rodzaju i masie przyjętych do przetwarzania i przetworzonych zużytych baterii i zużytych akumulatorów oraz o osiągniętych poziomach recyklingu, wysokości pobranej opłaty depozytowej i przekazanej nieodebranej opłaty depozytowej, wysokości środków przeznaczonych na publiczne kampanie edukacyjne, zaświadczeń o zebranych zużytych przenośnych BiA oraz innych dokumentów np. decyzji z danego zakresu usuwania drzew i krzewów, zaświadczeń o nie zaleganiu z opłatami za korzystanie ze środowiska, wszczęć postępowań administracyjnych;

- 12) zarządzania informacjami środowiskowymi dla potrzeb udostępniania informacji o środowisku i jego ochronie, w tym prowadzenia publicznie dostępnego wykazu danych o dokumentach zawierających informacje o środowisku i jego ochronie oraz umieszczania przedmiotowych danych w postaci właściwych formularzy na stronie internetowej Urzędu;
- 13) sporządzania sprawozdań wykonywanych przez marszałka województwa wobec innych organów administracji np.: Głównego Inspektora Ochrony Środowiska;
- 14) obsługi rachunku redystrybucyjnego w oparciu o zasady księgowości, modyfikowalny plan kont oraz schematy dekretowania poszczególnych operacji księgowych umożliwiających:
  - a) prowadzenie kilku rachunków bankowych w celu gromadzenia i redystrybucji wpływów,
  - b) księgowanie wpłat oraz ich automatyczny podział i odprowadzenie środków w zależności od rodzaju opłaty odpowiednio na Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie, Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Olsztynie, budżety powiatów i gmin, rachunek dochodów budżetu samorządu,
  - c) księgowanie wpłat, należności, lokat bankowych, likwidacji lokat bankowych, zwroty kwot, zwroty kwot od funduszy, zwroty kwot od budżetów gmin i powiatów, wydatków, zwrotów wydatków, odsetek bankowych od rachunku, odsetek bankowych od lokat,
  - d) przetwarzanie wyciągu w systemie oraz prezentowanie historii wczytanych i opracowywanych wyciągów w sposób umożliwiający analizę danych,
  - e) realizację w zakresie księgowości wprowadzania bilansów otwarcia i zamknięcia,
  - f) tworzenie dziennika ogółem i z podziałem na poszczególne rodzaje księgowania opłat,
  - g) prezentowanie obrotów na kontach (syntetycznie, analitycznie i w stosunku do wybranego konta), w określonych przedziałach czasowych, ogółem i z podziałem na poszczególne rodzaje księgowania opłat, z uwzględnieniem lub nie bilansu otwarcia,
  - h) prezentowanie obrotów i sald (syntetycznie i analitycznie) kont księgowych wszystkich oraz według wybranego rodzaju księgowania;
  - i) prezentowanie obrotów na kontach oraz stanów kont (syntetycznie i analitycznie) w określonych przedziałach czasowych, z uwzględnieniem lub nie bilansu otwarcia, z podziałem na poszczególne rodzaje opłat,
  - j) wyodrębnienie zapłaconych kosztów upomnienia, należnych do przekazania na konto budżetu województwa;
  - k) księgowanie wpłat dokonanych przez organy egzekucyjne, z uwzględnieniem możliwości zaksięgowania kosztów egzekucyjnych
  - l) wydruk przelewów w formie papierowej,
  - m) wprowadzanie dokumentów należności za wszelkie możliwe rodzaje opłat z tytułu korzystania ze środowiska,
  - n) wprowadzanie dokumentów wpłat od płatnika z rozróżnieniem na wpłaty: do należności, od płatnika do podziału, od do wyjaśnienia, wpłat do kosztów upomnień, od płatnika do zwrotu, do wyjaśnienia,
  - o) wprowadzanie i modyfikację danych o płatniku poprzez elektroniczne pobieranie informacji o płatniku z bazy regon,
  - p) naliczanie odsetek karnych od nieterminowej wpłaty,
  - q) tworzenie dokumentacji księgowych wymaganych ustawą o rachunkowości,



- r) tworzenie próbnych naliczeń funduszy,
  - s) tworzenie i edycję planu kont,
  - t) wprowadzenie aktualnych stóp procentowych,
  - u) numerowanie zapisów w księdze rachunkowej,
  - v) zgodność z postanowieniami ustawy ordynacja podatkowa,
  - w) realizację procesu windykacji należności,
  - x) import przelewów elektronicznych, ułatwiający identyfikację płatnika dokonującego wpłaty,
  - y) eksport przelewów elektronicznie,
  - z) wprowadzanie dokumentów należności z tyt. Opłat rocznych i rejestrowych BDO,
  - aa) automatyczne generowanie sprawozdania OŚ-4/r na podstawie danych zawartych w bazie z możliwością dokonania manualnej korekty,
  - bb) wprowadzanie dokumentów należności z tyt. usuwania drzew i krzewów.
- 15) Przekazanie przez Wykonawcę Zamawiającemu oprogramowania wraz z instrukcją użytkownika odbędzie się w terminie max 45 dni od dnia zawarcia umowy oraz w tym terminie nastąpi wdrożenie systemu do użytkowania.

## 2. Logowanie, wymagania techniczne systemu

- 1) System nie może wymuszać od każdego użytkownika ustawień administratora systemu operacyjnego stacji roboczej.
  - 2) System musi być zabezpieczony za pomocą kontroli dostępu i uprawnień o następujących cechach:
    - a) każdy z użytkowników musi posiadać własne konto zabezpieczone hasłem
    - b) System musi wymuszać zmianę hasła użytkownika co 30 dni.
    - c) System musi wymuszać hasła o następującej złożoności:
      - minimum 8 znaków,
      - hasło musi składać się z cyfr, znaków specjalnych oraz liter dużych i małych.
    - d) system musi obsługiwać logowanie domenowe
    - e) tworzenie profili i przypisywanie ich do użytkowników oraz zarządzanie czasem ich działania
    - f) system musi posiadać konta administratora, które mają prawa nadawania uprawnień, zmiany ustawień w profilach, zakładanie konta, czasowa lub permanentna blokada konta użytkownika
    - g) profile określają prawa użytkowników do wszystkich funkcji systemu
    - h) możliwość kopiowania profili
    - i) wysyłanie powiadomień do użytkowników
    - j) odłączenie użytkowników od systemu przez administratora (np. przed procesem aktualizacji).
  - 3) System musi rejestrować dane logowania, operacje w systemie oraz zmiany do informacji zawartych w bazie danych z uwzględnieniem kto i kiedy dokonał zmiany oraz umożliwić odtworzenia poprzedniego zapisu. Dane te przechowywane będą w postaci osobnej bazy (baza logów). Wykonawca zapewni narzędzie lub sposób umożliwiający analizę określonego procesu z bazy logów.
  - 4) System musi zagwarantować aby dane raz zapisane nie mogły zostać usunięte w sposób trwały oraz musi zagwarantować dostęp do danych usuniętych.
  - 5) Hasła użytkowników aplikacji muszą być przechowywane w bazie danych w formie zaszyfrowanej.
3. System musi przechowywać informacje i dane skatalogowane według okresu, w którym korzystano ze środowiska (rok), w jednostkach zgodnych z przepisami obowiązującymi w danym okresie:

- 1) **o ilościach i rodzajach gazów lub pyłów wprowadzanych do powietrza oraz stanie formalnoprawnym, na podstawie których ustalono opłatę oraz wysokości tej opłaty:**
  - a) numer, datę wydania oraz nazwę organu, który wydał pozwolenie na wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza lub pozwolenie zintegrowane;
  - b) termin obowiązywania pozwolenia na wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza lub pozwolenia zintegrowanego;
  - c) nazwę i kody substancji wprowadzanych do powietrza;

- d) rodzaj skuteczności/dyspozycyjności urządzenia ochronnego;
- e) katalog wskaźników emisji dla spalania energetycznego;
- f) wskaźników emisji podanych lub teoretycznych;
- g) wielkości ładunków wprowadzanych do powietrza;
- h) rodzaj procesów przeładunku benzyn silnikowych;
- i) ilości przeładowanych benzyn silnikowych;
- j) skuteczność redukcji emisji przy przeładunku benzyn;
- k) rodzaj źródeł emisji dla których nie jest wymagane pozwolenie na wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza albo pozwolenie zintegrowane;
- l) liczbę kotłów;
- m) ilości zużytego paliwa w kotłach;
- n) rodzaj silników spalinowych;
- o) rodzaj paliwa spalonego w silnikach spalinowych;
- p) ilości zużytego paliwa w silnikach spalinowych;
- q) system chowu lub hodowli drobiu;
- r) liczbę stanowisk w budynku inwentarskim faktycznie wykorzystanych w procesie produkcyjnym;
- s) faktyczny czas utrzymania drobiu wyrażonym jako procentowa część roku;
- t) wysokości stawek opłat obowiązujących w okresie, w którym korzystano ze środowiska;
- u) wysokości opłaty za: źródła powstawania substancji wprowadzanych do powietrza, przeładunek benzyn silnikowych, kotły dla których nie jest wymagane pozwolenie na wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza albo pozwolenie zintegrowane (na poziomie poszczególnych substancji oraz sumy ze źródła zanieczyszczeń), silniki spalinowe, chów lub hodowlę drobiu;
- v) wysokości opłaty za wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza ogółem (zaokrąglone do pełnych złotych w ten sposób, że końcówkę kwoty mniejszą niż 50 groszy pomija się, a końcówkę kwoty wynoszącą 50 i więcej groszy podwyższa się do pełnych złotych) pochodzącej z wykazu przedłożonego przez podmiot;
- w) wysokości opłaty za wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza ogółem (zaokrąglone do pełnych złotych w ten sposób, że końcówkę kwoty mniejszą niż 50 groszy pomija się, a końcówkę kwoty wynoszącą 50 i więcej groszy podwyższa się do pełnych złotych) wyliczonej przez system;
- x) ilość przydzielonych uprawnień do emisji gazów cieplarnianych oraz wysokość opłaty za przydzielone uprawnienia do emisji gazów cieplarnianych.

**2) o ilościach i rodzajach składowanych/magazynowanych odpadów oraz stanie formalno-prawnym, na podstawie których ustalono opłatę oraz o wysokości tej opłaty:**

- a) numer, datę wydania oraz nazwę organu, który wydał decyzję zatwierdzającą instrukcję eksploatacji składowiska;
- b) termin obowiązywania decyzji zatwierdzającej instrukcję eksploatacji składowiska;
- c) numer, datę wydania oraz nazwę organu, który wydał zezwolenie na przetwarzanie odpadów, pozwolenie zintegrowane lub inną decyzję w zakresie gospodarki odpadami;
- d) termin obowiązywania zezwolenia na przetwarzanie odpadów, pozwolenia zintegrowanego lub innej decyzji w zakresie gospodarki odpadami;
- e) czas magazynowania odpadów bez decyzji określającej sposób i miejsce magazynowania lub składowania w miejscu na ten cel nieprzeznaczonym;
- f) kod i rodzaj odpadów składowanych selektywnie/niselektywnie;
- g) masę odpadów składowanych selektywnie/niselektywnie;
- h) stanu uwodnienia odpadów składowanych selektywnie/niselektywnie;
- i) współczynnika różnicującego wysokość jednostkowej stawki opłaty za umieszczanie odpadów składowanych selektywnie/niselektywnie na składowisku;

- j) liczbę dób, w czasie których umieszczono na składowisku odpady składowane selektywnie/ nieselektywnie, za które należy ponieść opłaty podwyższone;
- k) kod i rodzaj magazynowania odpadów bez decyzji określającej sposób i miejsce magazynowania lub składowania w miejscu na ten cel nieprzeznaczonym;
- l) masę odpadów magazynowanych bez decyzji określającej sposób i miejsce magazynowania lub składowania w miejscu na ten cel nieprzeznaczonym;
- m) współczynnika różnicującego wysokość jednostkowej stawki opłaty za magazynowanie odpadów bez decyzji określającej sposób i miejsce magazynowania lub składowania w miejscu na ten cel nieprzeznaczonym,
- n) liczbę dób, w czasie których magazynowane były odpady bez decyzji określającej sposób i miejsce magazynowania lub składowania w miejscu na ten cel nieprzeznaczonym;
- o) wysokość opłaty za magazynowanie odpadów bez decyzji określającej sposób i miejsce magazynowania lub składowania w miejscu na ten cel nieprzeznaczony;
- p) wysokość opłaty za odpady składowane selektywnie/nieselektywnie;
- q) wysokość opłaty za składowanie odpadów ogółem (zaokrąglone do pełnych złotych w ten sposób, że końcówkę kwoty mniejszą niż 50 groszy pomija się, a końcówkę kwoty wynoszącą 50 i więcej groszy podwyższa się do pełnych złotych) pochodzącej z wykazu przedłożonego przez podmiot;
- r) wysokość opłaty za składowanie odpadów ogółem (zaokrąglone do pełnych złotych w ten sposób, że końcówkę kwoty mniejszą niż 50 groszy pomija się, a końcówkę kwoty wynoszącą 50 i więcej groszy podwyższa się do pełnych złotych) wyliczonej przez system;

**3) o należnej opłacie produktowej z tytułu nieosiągnięcia wymaganego poziomu zbierania zużytych baterii prądozładowanych i zużytych akumulatorów prądozładowanych;**

- a) rodzaj zużytych baterii prądozładowanych i zużytych akumulatorów prądozładowanych;
- b) masa wprowadzonych baterii prądozładowanych i akumulatorów prądozładowanych;
- c) masa zebranych zużytych baterii prądozładowanych i zużytych akumulatorów prądozładowanych;
- d) wymagany poziom zbierania;
- e) osiągnięty poziom zbierania;
- f) dane wprowadzającego baterie lub akumulatory (numer rejestrowy, NIP, REGON, itp.);

**4) o rodzaju, ilości i masie wprowadzonych do obrotu baterii i akumulatorów:**

- a) dane wprowadzającego baterie lub akumulatory (numer rejestrowy, NIP, REGON, itp.);
- b) baterie prądozładowane akumulatory prądozładowane:
  - rodzaj wprowadzonych baterii i akumulatorów,
  - ilość wprowadzonych baterii i akumulatorów,
  - masa wprowadzonych baterii i akumulatorów;
- c) baterie samochodowe i akumulatory samochodowe:
  - rodzaj wprowadzonych baterii i akumulatorów,
  - ilość wprowadzonych baterii i akumulatorów,
  - masa wprowadzonych baterii i akumulatorów;
- d) baterie przemysłowe i akumulatory przemysłowe:
  - rodzaj wprowadzonych baterii i akumulatorów,
  - ilość wprowadzonych baterii i akumulatorów,
  - masa wprowadzonych baterii i akumulatorów;

**5) o osiągniętych poziomach zbierania zużytych baterii prądozładowanych i zużytych akumulatorów**

**przenośnych:**

- a) dane wprowadzającego baterie lub akumulatory (numer rejestrowy, NIP, REGON, itp.),
- b) masa wprowadzonych baterii przenośnych i akumulatorów przenośnych,
- c) rodzaj zebranych zużytych baterii przenośnych i zużytych akumulatorów przenośnych,
- d) masa zebranych zużytych baterii przenośnych i zużytych akumulatorów przenośnych,
- e) wymagany poziom zbierania,
- f) osiągnięty poziom zbierania;

**6) o masie zebranych zużytych baterii przenośnych i zużytych akumulatorów przenośnych:**

- a) dane zbierającego i wprowadzającego zużyte baterie przenośne i zużyte akumulatory przenośne (numer rejestrowy, NIP, REGON, itp.), możliwość wprowadzania danych innych podmiotów
- b) rodzaj zebranych zużytych baterii przenośnych i zużytych akumulatorów przenośnych,
- c) ogólna masa zebranych zużytych baterii przenośnych i zużytych akumulatorów przenośnych,
- d) masa zebranych zużytych baterii przenośnych i zużytych akumulatorów przenośnych;

**7) o rodzaju i masie przyjętych do przetwarzania i przetworzonych zużytych baterii i zużytych akumulatorów oraz o osiągniętych poziomach recyklingu:**

- a) dane prowadzącego zakład przetwarzania zużytych baterii lub zużytych akumulatorów,
- b) rodzaj zużytych baterii i zużytych akumulatorów,
- c) masa zużytych baterii i zużytych akumulatorów przyjętych do przetwarzania,
- d) masa przetworzonych zużytych baterii i zużytych akumulatorów,
- e) osiągnięty poziom recyklingu;

**8) o zakładach przetwarzania zużytych baterii lub zużytych akumulatorów:**

- a) dane wprowadzającego baterie lub akumulatory,
- b) dane zakładów przetwarzania zużytych baterii lub zużytych akumulatorów:
  - numer rejestrowy,
  - firma przedsiębiorcy,
  - oznaczenie siedziby i adres,
  - termin obowiązywania umowy,
  - adres zakładu przetwarzania,
  - rodzaj przetworzonych zużytych baterii i zużytych akumulatorów,
  - masa przetworzonych zużytych baterii i zużytych akumulatorów,
  - zdolność przetwórcza zakładu przetwarzania;

**9) wydajności procesu recyklingu zużytych baterii i zużytych akumulatorów:**

- a) dane o wydajności procesu recyklingu baterii ołowiowo-kwasowych: nazwa zakładu prowadzącego recykling, oznaczenie siedziby i adres, opis pełnego procesu recyklingu baterii (materiał wejściowy do pełnego procesu recyklingu, wydajność recyklingu),
- b) dane dla poszczególnych etapów recyklingu baterii i akumulatorów ołowiowo-kwasowych: nazwa zakładu prowadzącego recykling, oznaczenie siedziby i adres, opis danego etapu procesu (materiał wejściowy, materiał wyjściowy: frakcje pośrednie, końcowe frakcje wyjściowe stanowiące produkt recyklingu),
- c) dane o wydajności procesu recyklingu baterii niklowo-kadmowych: nazwa zakładu prowadzącego recykling, oznaczenie siedziby i adres, opis pełnego procesu recyklingu baterii (materiał wejściowy do pełnego procesu recyklingu, wydajność recyklingu, stopień recyklingu),
- d) dane dla poszczególnych etapów recyklingu baterii i akumulatorów niklowo-kadmowych: nazwa zakładu prowadzącego recykling, oznaczenie siedziby i adres, opis danego etapu procesu (materiał wejściowy, materiał wyjściowy: frakcje pośrednie, końcowe frakcje wyjściowe

- stanowiące produkt recyklingu),
- e) dane o wydajności recyklingu dla procesu recyklingu dla innych baterii i akumulatorów: nazwa zakładu prowadzącego recykling, oznaczenie siedziby i adres, opis pełnego procesu recyklingu baterii (materiał wejściowy do pełnego procesu recyklingu, wydajność recyklingu, stopień recyklingu),
  - f) dane dla poszczególnych etapów recyklingu dla innych baterii i akumulatorów: nazwa zakładu prowadzącego recykling, oznaczenie siedziby i adres, opis danego etapu procesu (materiał wejściowy, materiał wyjściowy: frakcje pośrednie, końcowe frakcje wyjściowe stanowiące produkt recyklingu).

**10) o wysokości pobranej opłaty depozytowej i przekazanej nieodebranej opłaty depozytowej:**

- a) dane sprzedawcy detalicznego,
- b) wysokość pobranej opłaty depozytowej,
- c) wysokość zwróconej opłaty depozytowej,
- d) wysokość nieodebranej opłaty depozytowej;

**11) o wysokości środków przeznaczonych na publiczne kampanie edukacyjne:**

- a) dane wprowadzającego baterie lub akumulatory (numer rejestrowy, NIP, REGON, itp.),
- b) wysokość osiągniętego przychodu z tytułu wprowadzania do obrotu baterii i akumulatorów na terytorium kraju,
- c) minimalna wysokość środków, które powinny zostać przeznaczone na publiczne kampanie edukacyjne,
- d) wysokość środków przeznaczonych na publiczne kampanie edukacyjne w zakresie opakowań i baterii;

**12) o ilości i rodzajach odpadów opakowaniowych i użytkowych oraz osiągniętym poziomie odzysku i recyklingu, na podstawie których ustalono opłatę oraz o wysokości tej opłaty;**

- a) Opakowania:
  - masie wytworzonych opakowań;
  - masie przywiezionych opakowań;
  - masie wywiezionych za granicę opakowań
  - rodzaju opakowania, z którego powstał odpad;
  - masie wprowadzonych do obrotu opakowań ogółem w danym roku kalendarzowym i w roku poprzedzającym dany rok kalendarzowy; masie wprowadzonych do obrotu opakowań wielomateriałowych i opakowań po środkach niebezpiecznych i opakowań wielomateriałowych po środkach niebezpiecznych;
  - masie wprowadzonych do obrotu opakowań podlegających obowiązkowi odzysku ogółem, recyklingu ogółem i recyklingu z podziałem na poszczególne rodzaje opakowań w danym roku kalendarzowym, w roku poprzedzającym dany rok kalendarzowy i stanowiąca podstawę do obliczenia osiągniętego poziomu;
  - masie odpadów poddanych odzyskowi ogółem i w tym pochodzących z gospodarstw domowych;
  - masie odpadów poddanych recyklingowi ogółem i w tym pochodzących z gospodarstw domowych;
  - masie odpadów poddanych recyklingowi według rodzaju materiału i w tym pochodzących

- z gospodarstw domowych wymagany poziomie odzysku ogółem w tym odzysku odpadów opakowaniowych pochodzących z gospodarstw domowych;
- wymagany poziomie recyklingu ogółem w tym recyklingu odpadów opakowaniowych pochodzących z gospodarstw domowych;
  - wymagany poziomie recyklingu według rodzaju materiału;
  - osiągniętym poziomie odzysku ogółem w tym odzysku odpadów opakowaniowych pochodzących z gospodarstw domowych;
  - osiągniętym poziomie recyklingu ogółem w tym recyklingu odpadów opakowaniowych pochodzących z gospodarstw domowych;
  - osiągniętym poziomie recyklingu według rodzaju materiału;;
  - wysokości opłaty produktowej za opakowania (na poziomie każdej pozycji oraz sumy wszystkich opakowań);
  - podmiotach prowadzących odzysk i recykling, podmiotów wprowadzających na rynek poniżej 1 Mg opakowań;
  - informacji nt. porozumień zawartych przez marszałka województwa z grupami przedsiębiorców, które wprowadzają na rynek produkty w opakowaniach wielomateriałowych oraz środki niebezpieczne w opakowaniach, w tym środki ochrony roślin;
  - informacji o masie i rodzaju odpadów opakowaniowych poddanych odzyskowi, w tym termicznemu przekształceniu w spalarniach i współspalarniach odpadów z odzyskiem energii (na podstawie DPR, DPO, EDPR, EDPO);
  - informacji o zaświadczeniach lub oświadczeniach o pomocy de minimis;
  - wysokości opłaty produktowej ogółem (zaokrąglone do pełnych złotych w ten sposób, że końcówkę kwoty mniejszą niż 50 groszy pomija się, a końcówkę kwoty wynoszącą 50 i więcej groszy podwyższa się do pełnych złotych) pochodzącej ze sprawozdania przedłożonego przez podmiot;
  - wysokości opłaty produktowej ogółem (zaokrąglone do pełnych złotych w ten sposób, że końcówkę kwoty mniejszą niż 50 groszy pomija się, a końcówkę kwoty wynoszącą 50 i więcej groszy podwyższa się do pełnych złotych) wyliczonej przez system;
  - informacji o sposobie wykonania przez wprowadzającego produkty w opakowaniach obowiązku prowadzenia publicznych kampanii edukacyjnych i poniesione na ten cel koszty (minimalna wysokość środków, które należy przeznaczyć na PKE, wysokość środków przeznaczonych na PKE we własnym zakresie lub przekazanych na rachunek NFOŚiGW, sposób wykorzystania środków przeznaczonych na PKE, nazwa organizacji odzysku opakowań wykonującej obowiązek prowadzenia PKE); informacji o sposobie wykonania obowiązku prowadzenia publicznych kampanii edukacyjnych i poniesione na ten cel koszty przez organizację odzysku opakowań (minimalna wysokość środków, które należy przeznaczyć na PKE, wysokość środków przeznaczonych na PKE, sposób wykorzystania środków przeznaczonych na PKE);
  - informacji o wykazie przedsiębiorców, od których organizacja odzysku opakowań przejęła obowiązek określony w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi;
  - informacji o wykazie posiadaczy odpadów, którym organizacja odzysku opakowań zleciła wykonanie czynności określonych w art. 17 ust. 7 ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi.

b) Produkty:

- rodzaju produktu, z którego powstał odpad;
- symbolu PKWiU;
- masie wprowadzonych na rynek produktów ogółem w danym roku kalendarzowym i w roku

- poprzedzającym dany rok kalendarzowy;
- masie wprowadzonych na rynek produktów podlegających obowiązkowi odzysku w danym roku kalendarzowym, w roku poprzedzającym dany rok kalendarzowy i stanowiącej podstawę do obliczenia osiągniętego poziomu;
- masie wprowadzonych na rynek produktów podlegających obowiązkowi recyklingu w danym roku kalendarzowym, w roku poprzedzającym dany rok kalendarzowy i stanowiącej podstawę do obliczenia osiągniętego poziomu;
- masie produktów poddanych odzyskowi ogółem;
- masie produktów poddanych recyklingowi ogółem;
- wymaganym poziomie odzysku;
- wymaganym poziomie recyklingu;
- osiągniętym poziomie odzysku;
- osiągniętym poziomie recyklingu;
- informacji o poddaniu odzyskowi/recyklingowi odpadów poużytkowych zawartych w DPR, DPO, EDPR, EDPO;
- wysokości opłaty produktowej za produkty (na poziomie każdej pozycji oraz sumy produktów);
- wysokości opłaty produktowej ogółem (zaokrąglone do pełnych złotych w ten sposób, że końcówkę kwoty mniejszą niż 50 groszy pomija się, a końcówkę kwoty wynoszącą 50 i więcej groszy podwyższa się do pełnych złotych) pochodzącej ze sprawozdania przedłożonego przez podmiot;
- wysokości opłaty produktowej ogółem (zaokrąglone do pełnych złotych w ten sposób, że końcówkę kwoty mniejszą niż 50 groszy pomija się, a końcówkę kwoty wynoszącą 50 i więcej groszy podwyższa się do pełnych złotych) wyliczonej przez system;

**13) o wysokości wpłaty wniesionej z tytułu opłat za korzystanie ze środowiska, opłat produktowych dotyczących opakowań i produktów, opłat wynikających z ustawy o bateriach i akumulatorach tj. opłaty produktowej, opłaty depozytowej:**

- a) wysokości wpłat;
- b) terminie dokonania wpłat;

**14) o stanie formalno-prawnym, w tym między innymi informacje o pozwoleniach na:**

- a) wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza;
- b) składowanie odpadów;
- c) magazynowanie odpadów;
- d) prowadzenie działalności w zakresie odzysku lub unieszkodliwiania odpadów;
- e) informacje o pozwoleniach zintegrowanych;
- f) wybór rodzaju przechowywanej informacji musi odbywać się przez zaznaczenie właściwej pozycji z katalogu;
- g) katalog musi posiadać możliwość dodawania przez użytkowników innych typów dokumentów np. zawiadomień zgodnie z art. 78 ustawy z 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi.

**15) o podmiocie korzystającym ze środowiska:**

- a) nazwa, adres, identyfikacja gminy (słowna i numeryczna), numer telefonu i faksu, e-mail, numer akt;
- b) numer REGON;

- c) numer NIP;
- d) klasyfikacja PKD;
- e) data rozpoczęcia, zakończenia i zawieszenia prowadzonej działalności;
- f) data ogłoszenia, umorzenia i ukończenia postępowania upadłościowego lub układowego;
- g) zakres korzystania ze środowiska;
- h) data zmiany lokalizacji siedziby podmiotu lub nazwy podmiotu;
- i) uwagi o podmiocie - bez ograniczeń i czytelność wprowadzonych zmian;

**16) System musi umożliwiać dokonywanie zmian w przechowywanych informacjach, przy czym:**

- a) w danych dotyczących informacji o korzystaniu ze środowiska oraz wysokości opłaty za korzystanie ze środowiska, opłaty produktowej dotyczącej opakowań lub produktów, opłat wynikających z ustawy o bateriach i akumulatorach tj. opłaty produktowej, opłaty depozytowej i innych:
  - unieważnienie opłaty tak, aby informacja o korzystaniu ze środowiska oraz wysokości opłaty stanowiły wyłącznie historię zapisu;
  - korygowanie informacji o korzystaniu ze środowiska oraz wysokości opłaty za korzystanie ze środowiska, opłaty produktowej dotyczącej opakowań lub produktów, opłat wynikających z ustawy o bateriach i akumulatorach tj. opłaty produktowej, opłaty depozytowej i innych tak, aby informacje sprzed korekty stanowiły wyłącznie historię zapisu, a informacje po korekcie stanowiły ostateczny zapis;
- b) w przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w istniejących zapisach system musi żądać potwierdzenia chęci dokonania takiej czynności. W przypadku braku potwierdzenia musi przywracać pierwotne zapisy;
- c) w danych dotyczących identyfikacji jednostki organizacyjnej prowadzić historię zmian (przechowywać informację o treści przed zmianami, daty modyfikacji, identyfikacji osoby dokonującej zmian).

System informatyczny powinien zapewnić wsparcie w realizowanych obowiązkach marszałka województwa, związanych z obsługą opłat wynikających z:

- ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym,
- ustawy z dnia 20 stycznia 2005 r. o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji w zakresie księgowania, windykacji i redystrybucji.

**System musi wyliczać opłatę za:**

- wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza (w tym opłatę naliczaną zarówno na podstawie ładunku, jak i wprowadzanych wskaźników unosu lub emisji);
- składowanie odpadów;
- opłatę produktową dotyczącą opakowań lub produktów;
- opłaty wynikające z ustawy o bateriach i akumulatorach tj. opłaty produktowej, opłaty depozytowej i środków dotyczących publicznych kampanii edukacyjnych;

**d) W zakresie windykacji:**

- System musi posiadać funkcje związane z przeprowadzaniem działań windykacyjnych, dotyczących należności z tytułu opłat z zakresu ochrony środowiska, wpłacanych na konta marszałka województwa, umożliwiających:
  - Tworzenie, rejestrowanie, edycję i zapisywanie upomnień oraz tytułów wykonawczych;
  - Przypisanie (i edycję) do każdego podatnika właściwego urzędu skarbowego;



- Wpisywanie daty doręczenia upomnienia oraz daty złożenia reklamacji zwrotnego potwierdzenia odbioru upomnienia;
- Wpisywanie dat dotyczących postępowania egzekucyjnego:
  - daty zastosowania skutecznego środka egzekucyjnego,
  - daty zakończenia, zawieszenia oraz umorzenia postępowania egzekucyjnego;
- Sporządzanie zgłoszeń wierzytelności;
- Naliczanie odsetek (zgodnie z właściwymi przepisami prawa) dla podmiotów objętych postępowaniem upadłościowym lub restrukturyzacyjnym;
- Sporządzanie raportów umożliwiających sprawne prowadzenie działań windykacyjnych jak i sporządzanie sprawozdań, sparametryzowanych zakresami wybieralnych okresów czasowych (dat, miesięcy, lat, okresów rozliczeniowych dotyczących opłat środowiskowych), podmiotami, rodzajami podmiotów wg sprawozdania Rb-N i Rb-Z, obszarami terytorialnymi (z terenu, spoza terenu) oraz innymi, adekwatnymi do raportu cechami (wybrany rodzaj naliczenia/księgowania, wybrany rodzaj należności, wybrana kwota: „=”, „<”, „>”, „różna od zera, z przedziału „od do”, itp.):
  - list zaległości (należności, odsetki, koszty upomnienia) wg kryteriów:
    - z wystawionym/bez wystawionego upomnienia i/lub z wystawionym/bez wystawionego tytułu wykonawczego,
    - dotyczących lub pomijających podmioty w upadłości/restrukturyzacji,
    - dotyczących lub pomijających podmioty w likwidacji,
    - dotyczących lub pomijających podmioty wykreślone z rejestru CEiDG/KRS,
    - dotyczących lub pomijających podmioty, które zawiesiły działalność;
  - list należności przedawnionych,
  - list wystawionych upomnień/tytułów wykonawczych.
- System musi umożliwiać odpisywanie z ksiąg należności przedawnionych.
- Sporządzanie i ewidencjonowanie sprawozdań wykonywanych przez marszałka wobec innych organów:
  - Sporządzanie kwartalnych sprawozdań Rb-N i Rb-Z, z uwzględnieniem wytycznych koniecznych do prawidłowego sporządzenia tegoż sprawozdania, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 4 marca 2010 r. w sprawie sprawozdań jednostek sektora finansów publicznych w zakresie operacji finansowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r., poz. 1773).

**e) W przypadku nie posiadania przez podmiot wymaganego pozwolenia system wylicza opłatę z należną zwyżką (opłata podwyższona).**

**f) System ma umożliwić zaznaczanie opłaty nienależnej, z tytułu ponoszenia której podmiot jest zwolniony. Opłata nienależna musi posiadać graficzny wyróżnik, odróżniający ją od opłaty należnej.**

**g) System podpowiada możliwość wyróżnienia opłaty nienależnej, z wnoszenia której podmiot jest zwolniony.**

**h) System na podstawie informacji służących do wyliczenia należnej opłaty w zależności od rodzaju opłaty, ustala wysokość udziałów poszczególnych funduszy ochrony środowiska i gospodarki wodnej, budżetów gmin i powiatów lub budżetu państwa oraz dochodu budżetu samorządu województwa.**

**i) System musi działać zgodnie z obowiązującymi w danym okresie aktami prawnymi wraz z aktami wykonawczymi do nich:**

- Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (t.j. Dz.U. z 2021, poz. 1973 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 16 listopada 2012 r. o redukcji niektórych obciążeń administracyjnych w gospodarce (Dz. U. 2012, poz. 1342);
- Ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2022 r. poz. 699 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (Dz. U. 2020, poz. 1114 z późn. zm.) ;
- Ustawa z dnia 11 maja 2001 r. o obowiązkach przedsiębiorców w zakresie gospodarowania niektórymi odpadami oraz o opłacie produktowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1903 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 24 kwietnia 2009 r. o bateriach i akumulatorach (Dz. U. z 2022 r., poz. 1113),
- Ustawa z dnia 17 lipca 2009 r. o systemie zarządzania emisjami gazów cieplarnianych i innych substancji (Dz. U. z 2022 r. poz. 673);
- Ustawa z dnia 12 czerwca 2015 r. o systemie handlu uprawnieniami do emisji gazów cieplarnianych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1092);
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. 2021, poz. 1540 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. - o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781);
- Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. 2021, poz. 217 z późn. zm)
- ustawa z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. 2021, poz. 735 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1893),
- Ustawa z dnia 20 stycznia 2005 r. o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji ( t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2056);
- ustawa z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe ( t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1228 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 15 maja 2015 r. Prawo restrukturyzacyjne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1588 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2070 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 164z późn. zm.);
- ustawa o statystyce publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 459 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 386),
- ustawa z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. 2013, poz. 262 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 5 września 2016 r. – o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1797),
- Ustawa z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1029),
- ustawa z dnia 16 grudnia 2016 r. o zmianie niektórych ustaw w celu poprawy otoczenia prawnego przedsiębiorców (Dz. U. 2016, poz. 2255),
- system musi być dostosowany do zmian w przepisach prawa Polskiego i Europejskiego z uwzględnieniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), które weszło w życie 25 maja 2018 r.

**j) System powinien posiadać opcję „Pomoc” umożliwiającą odnalezienie rozwiązań problemów związanych z funkcjonowaniem systemu oraz szczegółowy opis działania poszczególnych funkcji.**

**k) Zakres funkcjonalności modułów do rejestrowania:**

- ewidencjonowanie danych o rodzaju dokumentu, dacie wpływu dokumentu;
- nadawanie automatycznie kolejnego numeru z danego rodzaju dokumentu (ewidencje za korzystanie ze środowiska, opłata produktowa, substancje kontrolowane, poszczególne ewidencje wynikające z ustawy o bateriach i akumulatorach, dokumenty DPR, DPO, EDPR, EDPO);
- zaznaczanie szczegółowego zakresu w jakim podmiot korzystał ze środowiska;
- zaznaczania okresu sprawozdawczego, którego rejestrowany wykaz dotyczy (rok);
- dopisywanie informacji o dacie wpływu korekty do danego modułu;
- przy rejestracji dokumentów podpowiadanie bieżącego okresu sprawozdawczego;
- przy usunięciu pozycji z modułu do rejestrowania wykorzystywanie usuniętego numeru dla kolejnego dokumentu (tylko w przypadku, gdy wszystkie elementy przyporządkowane do numeru zostaną usunięte).

**l) Raportowanie wszystkich przechowywanych danych:**

- za okres wybranego roku / lat;
- tworzonych na podstawie dowolnej liczby kryteriów wybranych z katalogu;
- kryteria na raportach muszą być łączone zarówno operatorem „i”(AND) jak i „lub”(OR);
- katalog kryteriów musi zawierać wszystkie typy danych przechowywanych w systemie na poziomie danych wprowadzonych do systemu zarówno przed jak i po dokonaniu weryfikacji;
- tworzenie zbiorczego raportu z zakresu wprowadzania gazów lub pyłów do powietrza i składowania lub magazynowania odpadów w formie wykazów zgodnych z obowiązującymi w danym okresie rozporządzeniem Ministra Środowiska w sprawie wzorów wykazów zawierających informacje i dane o zakresie korzystania ze środowiska oraz o wysokości należnych opłat (w tym w formacie pdf) z wyodrębnieniem każdego podmiotu, w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 9 pkt 2 ustawy z dnia 16 listopada 2012 r. o redukcji niektórych obciążeń administracyjnych w gospodarce (Dz. U. z 2012 r., poz. 1342 z późn. zm.);
- tworzenie raportów wynikających z ustawy z dnia 11 maja 2001 r. o obowiązkach przedsiębiorców w zakresie gospodarowania niektórymi odpadami oraz o opłacie produktowej;
- tworzenie raportów w przedmiotowym zakresie wynikających z ustawy z dnia 13 czerwca 2013r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi;
  - tworzenie raportów wynikających z ustawy z dnia 24 kwietnia 2009 r. o bateriach i akumulatorach;
  - tworzenie raportów w przedmiotowym zakresie wynikających z ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach;
  - tworzenie raportów w module finansowo-księgowym do należności upomnianych oraz tytułami wykonawczymi, które zostały zapłacone;
  - tworzenie raportów zgodnie z obowiązkami ustawowymi: o wielkościach wprowadzonych na rynek krajowy opakowań i produktów, osiągniętych wielkościach odzysku i recyklingu odpadów opakowaniowych oraz wpływach z opłat produktowych wraz z odsetkami, o bateriach i akumulatorach oraz o zużytych bateriach i zużytych akumulatorach i o przeprowadzonych kampaniach edukacyjnych oraz o wielkościach wykorzystanych środków, które zostały przekazane na ten cel.
- tworzenie raportów wynikających z ustawy z dnia 12 czerwca 2015 r. o systemie handlu

- uprawnieniami do emisji gazów cieplarnianych,
  - raport utworzony z kilku kryteriów musi stanowić jednolity dokument, a nie odrębny zbiór zestawień (raportów);
  - tworzenie raportów zgodnych ze wzorem zawartym w Rozporządzeniu Ministra Środowiska w sprawie określenia wzoru publicznie dostępnego wykazu danych o dokumentach zawierających informacje o środowisku i jego ochronie;
  - wszystkie raporty muszą być edytowane w formie .doc, .xls, .txt;
  - w przypadku edycji raportów w formacie .xls informacje muszą zostać zapisane w formie umożliwiającej dalszą pracę na uzyskanym materiale (nie dzielić informacji stanowiących integralną całość na kilka komórek lub nie łączyć różnych danych w jednej komórce);
  - wszystkie raporty muszą stanowić czytelny wydruk w formacie A4.
  - tworzenie raportów wynikających z ustawy z dnia 24 kwietnia 2009 r. o bateriach i akumulatorach,
  - tworzenie raportów dla sprawozdań wymienionych w ustawie z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach.
- l) System umożliwi jednoczesną pracę wielu użytkowników** na wspólnym module - bazie danych – i jednocześnie dostęp do bazy z wielu komputerów.
- m) System umożliwi:** sporządzanie sprawozdania o zaległościach przedsiębiorców we wpłatach świadczeń należnych na rzecz sektora finansów publicznych.
- n) Wykonawca musi zagwarantować przeniesienie do własnego systemu danych zawartych w istniejących bazach zapisanych w obecnie użytkowanym przez Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie systemie informatycznym do zarządzania informacjami środowiskowymi i opłatami za korzystanie ze środowiska oraz opłatami produktowymi dotyczącymi opakowań lub produktów i opłatami wynikającymi z ustawy o bateriach i akumulatorach tj. opłaty produktowej, opłaty depozytowej i innych, przy czym:**
- przeniesione dane muszą być aktywne, tak by można było na nich dokonywać korekt;
  - dane muszą być przeniesione w terminie przewidzianym na wdrożenie przedmiotowego systemu.
- o) Wykonawca musi zagwarantować bezpłatne dostosowanie systemu do zmian przepisów prawa w terminie 30 dni od daty ogłoszenia tych zmian, nie później jednak niż na 5 dni roboczych przed wejściem ich w życie.**
- p) Wykonawca po wprowadzeniu zmian w systemie spowodowanych zmianami w przepisach prawa musi przeprowadzić szkolenie dla wszystkich użytkowników systemu.**
- q) Wykonawca musi zagwarantować przeszkolenie** wszystkich pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie użytkujących system oraz administratorów w zakresie ich kompetencji.
- r) Wykonawca udzieli gwarancji systemu wraz z serwisem gwarancyjnym** licząc od dnia podpisania przez Stronę protokołu odbioru wdrożonego systemu oraz prawidłowego funkcjonowania systemu do dnia 31.12.2022 r. Gwarancja będzie obejmowała usuwanie zgłaszanych przez Zamawiającego błędów z powodu wad tkwiących w systemie, uniemożliwiających działaniu zgodne z zakresem funkcjonalnym określonym w warunkach zamówienia. Wykonawca zagwarantuje usunięcie wad uniemożliwiających korzystanie z systemu i usunięcie wad stwarzających niedogodności w korzystaniu z systemu, w tym:

- Reakcja na zgłoszenie awarii nastąpi w ciągu 8 godzin od czasu zgłoszenia awarii.
- Usunięcie błędu krytycznego nastąpi w ciągu 2 dni roboczych od czasu zgłoszenia awarii.
- Usunięcie błędu użytkowego nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od czasu zgłoszenia awarii.
- Usunięcie niedogodności użytkowej nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od czasu zgłoszenia.
- Eliminacja, skutków błędu krytycznego polegająca na przywróceniu wersji Systemu oraz bazy danych Systemu w wersji „tylko do odczytu” do stanu przed powstaniem awarii nastąpi w ciągu 24 godzin, od chwili zgłoszenia. Dzień i czas powstania awarii określa Zamawiający oraz dostarcza stosowne kopie bezpieczeństwa.