UMOWA nr SI.042……….. (wzór)

zawarta w Olsztynie w dniu ............................ 2022 r. w pomiędzy :

**Województwem Warmińsko-Mazurskim** z siedzibą przy ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, 10-562 Olsztyn /NIP: 7393890447; zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez Zarząd Województwa, w imieniu którego działają:

1.……………………………………………………………………………………………

2. ……………………………………………………………………………………………

a

………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej **Wykonawcą,** w imieniu którego działa:

zaś łącznie zwanymi dalej **Stronami.**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi asysty technicznej systemów informatycznych wykorzystywanych w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie - zgodnie ze szczegółowym opisem zamówienia stanowiącym załącznik nr 1.
2. Świadczenie usługi będzie realizowane w okres od dnia zawarcia umowy do dnia 15 grudnia 2022 roku, chyba że nastąpi sytuacja wskazana w § 2 ust. 3 pkt b.
3. Wykonawca użyje do wykonania przedmiotu umowy własnych materiałów, maszyn, sprzętu (w tym licencji) oraz urządzeń.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami przyjętymi przy świadczeniu tego rodzaju usług oraz przepisami wewnętrznymi Zamawiającego.
5. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu chyba, że szkoda powstałaby również w przypadku, gdyby Wykonawca nie działał lub nie zaniechał działania, do którego był zobowiązany.
6. Strony zobowiązują się do podejmowania wszelkich niezbędnych działań w celu sprawnego, terminowego i prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

**§ 2**

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy nie przekroczy …………………………………………….…………….. zł brutto, (słownie: ……………………………………………………), w tym należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 umowy, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy.
3. Strony ustalają wynagrodzenie za roboczogodzinę w wysokości:
4. kwota netto ………….…………zł (słownie:…………………zł),
5. podatek VAT 23% …………….zł (słownie:…………………zł),
6. kwota brutto ……………………zł (słownie:…………………zł).
7. Umowa ulegnie wyczerpaniu, jeżeli zaistnieje jedna z okoliczności:
8. Upłynie termin na który została zawarta umowa,
9. Wykorzystana zostanie cała kwota przeznaczona na realizację umowy, określona w ust. 1.
10. Wynagrodzenie wykonawcy płatne będzie częściami – miesięcznie, po każdym miesiącu świadczenia usługi w wysokości wynikającej z ilości roboczogodzin świadczonej usługi w miesiącu poprzedzającym potwierdzonej protokołem wystawionym na podstawie ilości zgłoszeń zaewidencjonowanych i zakończonych w dedykowanym portu opisanym w załączniku nr 1. W miesiącu grudniu płatność będzie zrealizowana po zakończeniu trwania umowy.
11. Całkowita wartość brutto umowy określona w ust. 1 zawiera w sobie wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z prawidłową realizacją umowy, w tym koszty transportu, koszty ubezpieczenia oraz zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania umowy.
12. Płatność zostanie zrealizowana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze ……………………………………………………….., w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT /rachunku przez Zamawiającego, których wartość brutto nie może przekroczyć całkowitej wartości brutto umowy, określonej w ust.1 umowy.
13. Podstawą wystawienia faktury VAT/rachunku jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru bez zastrzeżeń.
14. Wykonawca wystawi fakturę VAT/rachunek, zawierającą następujące dane:

**Nabywca:** Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn,
NIP 7393890447,

**Odbiorca:** Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn.

1. W przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności Wykonawca może obciążyć Zamawiającego ustawowymi odsetkami.

**§ 3**

Usługa realizowana będzie na zasadach dostępności przez 24h na dobę 7 dni w tygodniu przez cały okres obowiązywania umowy.Dopuszczalna jest praca zdalna.

**§ 4**

1. Strony postanawiają, że obowiązująca forma odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy są kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1, za każdy dzień zwłoki liczony od zaniechania świadczenia usługi w wyznaczonym przez Zamawiającego poziomie reakcji .
3. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1.
4. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % całkowitej wartości brutto umowy.
5. W przypadku niewykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1. Nie wyklucza to zapisów **ust. 2.**
6. Strony zobowiązane są do zapłacenia kar umownych w terminie 21 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez drugą stronę.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych wprost z wynagrodzenia Wykonawcy przysługującego za wykonanie przedmiotu umowy.
8. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości poniesionej szkody.

**§ 5**

* 1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
	2. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

**§ 6**

1. W sprawach realizacji umowy strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu, e‑maila.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest:
3. ze strony Zamawiającego: ...............................................................................
4. ze strony Wykonawcy: ...................................................................................
5. Zmiana danych, o których mowa w ust. 1 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

**§ 7**

1. Informacje, w posiadanie których Wykonawca wejdzie w związku z realizacją umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne w czasie obowiązywania umowy oraz do dwóch lat od momentu jej wykonania, rozwiązania, wygaśnięcia i odstąpienia od niej i mogą być ujawniane wyłącznie tym osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 w szczególności:
	* nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji poufnych w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
	* zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa w ust. 1 zostaną udostępnione, nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
	* zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1;
	* niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
	* stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia umowy;
	* muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji publicznej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

**§ 8**

1. Użyte w niniejszym paragrafie określenia oznaczają:
	* Ustawa - ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
	* Rozporządzenie ogólne – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
	* Dane osobowe – dane osobowe, w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia ogólnego;
	* Administrator danych osobowych – osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
	* Przetwarzanie – operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania umowy;
	* Nośnik – dowolny nośnik elektroniczny, na którym są zapisane dane osobowe;
	* Pracownik – osobę świadczącą pracę na podstawie stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej.
2. Zamawiający, jako Administrator danych osobowych niezbędnych do wykonania niniejszego przedmiotu umowy, powierza Wykonawcy przetwarzanie tych danych osobowych w imieniu i na rzecz Zamawiającego na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie. Podstawą powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych jest art. 28 Rozporządzenia ogólnego.
3. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy, wskazanego w paragrafie 1.
4. Rodzaje powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obejmują adres IP oraz adres e-mail pracowników Urzędu.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem Rozporządzenia ogólnego oraz za przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych niezgodnie z Umową.
6. Wykonawca oraz pracownicy Wykonawcy:
7. nie decydują o celach i środkach przetwarzania danych osobowych;
8. nie są uprawnieni do zakładania oraz posiadania lub tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów zawierających dane osobowe, w tym formularzy zawierających dane osobowe lub baz danych osobowych zapisanych w postaci dokumentów papierowych lub elektronicznych, w szczególności w poczcie elektronicznej lub na nośnikach innych niż wymagane do prawidłowej realizacji Umowy;
9. nie są uprawnieni do wykorzystywania danych osobowych powierzonych do przetwarzania niniejszą umową dla celu innego niż określony w § 1 Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu szerokiej pomocy w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia ogólnego, w szczególności do przekazywania Zamawiającemu informacji oraz wykonywania jego poleceń dotyczących stosowanych środków zabezpieczania danych osobowych.
11. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do wydawania pracownikom Wykonawcy upoważnień do przetwarzania danych osobowych.
12. Zamawiający dopuszcza stosowanie przez Wykonawcę wzoru upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, stanowiącego część Polityki Bezpieczeństwa Wykonawcy.
13. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności przepisami Rozporządzenia ogólnego oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującymi, w tym wydanymi na podstawie Rozporządzenia ogólnego.
14. Przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające należytą ochronę tych danych, w szczególności zabezpieczające powierzone do przetwarzania dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieupoważnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem, wymagane przepisami prawa, w tym w szczególności Ustawy oraz Rozporządzenia ogólnego.
15. Wykonawca w szczególności zobowiązuje się do:
16. podjęcia wszelkich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających należytą ochronę tych danych wymaganych art. 32 Rozporządzenia ogólnego, np. poprzez stosowanie regulacji wewnętrznych określających sposoby ochrony danych;
17. ograniczenia dostępu do powierzonych do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie do pracowników Wykonawcy posiadających upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
18. prowadzenia ewidencji pracowników upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
19. zachowania w tajemnicy wszystkich danych osobowych powierzonych mu w trakcie obowiązywania umowy lub dokumentów uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności nią objętych, a także zachowania w tajemnicy informacji o stosowanych sposobach zabezpieczenia danych osobowych, również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy;
20. prowadzenia stałego nadzoru nad swoimi pracownikami w zakresie zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych oraz wymagania od nich przestrzegania należytej staranności w zakresie zachowania w tajemnicy danych osobowych i ich zabezpieczenia.
21. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników do zachowania powierzonych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy, także po ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy.
22. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o:
23. wszelkich przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych, w tym o naruszeniach obowiązków Wykonawcy dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych, naruszenia tajemnicy tych danych osobowych lub ich niewłaściwego użycia – w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych; informacja musi co najmniej:

opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;

opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;

opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Wykonawcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków;

1. wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przez inspektora ochrony danych (lub każdorazowo inny organ nadzorczy w rozumieniu Rozporządzenia ogólnego), policję, sąd lub inne organy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu dokonywanie w każdym czasie kontroli zgodności przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych z Ustawą, Rozporządzeniem ogólnym lub Umową w miejscach, w których są one przetwarzane, w tym w siedzibie Wykonawcy.
4. Pisemne zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli powinno być przekazane Wykonawcy co najmniej 7 dni kalendarzowe przed dniem rozpoczęcia kontroli.
5. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Ustawy, Rozporządzenia ogólnego lub z niniejszej Umowy, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu, dokonanie niezapowiedzianej kontroli, w celu o którym mowa w § 8 ust.15 umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany zastosować się do zaleceń Zamawiającego dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, wynikających z kontroli przeprowadzonych na podstawie § 8 ust. 15 Umowy.
7. Wykonawca dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze.
8. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na okres obowiązywania Umowy.
9. Wykonawca, w przypadku wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od umowy niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni, zobowiązuje się usunąć wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym skutecznie usunąć je również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji, i poinformować o tym Zamawiającego. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, w których przepisy powszechnie obowiązujące nakazują Wykonawcy przetwarzanie danych mimo wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od niniejszej umowy.
10. Zamawiający nie upoważnia Wykonawcy do powierzania innym podmiotom przetwarzania danych osobowych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania przez Zamawiającego.
11. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym paragrafie mają zastosowanie przepisy Ustawy i Rozporządzenia ogólnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy, w tym wydane na podstawie Rozporządzenia ogólnego.

**§ 9**

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy.
2. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej umowy w zakresie terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności trudnych do przewidzenia, przy zachowaniu należytej staranności w chwili zawarcia Umowy, na które to okoliczności Strony nie miały wpływu, w tym spowodowanych zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego; siłą wyższą (rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części) - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego.
3. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 jest wystąpienie przez wnioskującego o ich dokonanie w umowie do drugiej strony umowy z wnioskiem na piśmie pod rygorem nieważności, zawierającym stosowne uzasadnienie dokonania zmian, niezwłocznie od powzięcia wiadomości o okolicznościach będących podstawą dokonania zmian.
4. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w treści umowy.
5. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego oraz prawo polski.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje do czasu upływu terminu ważności ostatniego certyfikatu będącego przedmiotem niniejszej Umowy.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

 **Zamawiający Wykonawca**