**UMOWA (wzór)**

zawarta w Olsztynie dnia ………………………………….., na podstawie art. 4 pkt 8 *Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.) zgodnie z którym ustawy nie stosuje się do zamówień i konkursów, których wartość nie przekracza w złotych równowartości kwoty 30 000 euro,

pomiędzy:

Województwem Warmińsko-Mazurskim z siedzibą w Olsztynie ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, reprezentowanym przez Zarząd Województwa w imieniu którego działają:

 1. ......................................................................... - ………………………………………………………….………..,

 2. ......................................................................... - ………………………………………………………….………..,

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym,** a

 ...............................................................................................................................................................

reprezentowanym przez:

1. ......................................................................................................................................................
2. ......................................................................................................................................................

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

**§ 1**

1. Przedmiotem Umowy jest **usługa przeprowadzenia badania ankietowego opinii (barometrów) w roku 2020, na potrzeby oceny realizacji Strategii rozwoju województwa warmińsko-mazurskiego do 2030 roku - *Warmińsko-Mazurskie 2030. Strategia rozwoju społeczno-gospodarczego.***
2. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy zgodnie ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) oraz Ofertą Wykonawcy, które są załącznikami do Umowy i stanowią jej integralną część.
3. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić uwagi Zamawiającego do sposobu wykonywania przedmiotu Umowy zgłaszane na każdym etapie jego realizacji.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny
i ekonomiczny oraz osoby zdolne do wykonania przedmiotu Umowy, jak również znajduje się
w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie niniejszej Umowy.

**§ 2**

1. Prace związane z realizacją przedmiotu Umowy w części określonej w § 1 zostaną wykonane w ciągu 45 dni od dnia podpisania Umowy.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu określonego w ust. 1 w przypadku występujących opóźnień w przeprowadzaniu metod badawczych. Wykonawca musi opisać stan prac nad przeprowadzeniem przedmiotowej metody oraz podać przyczynę opóźnień w jej realizacji wraz z terminem, w którym czynności określone w ust. 1 zostaną wykonane. Wykonawca dodatkowo musi wykazać, iż trudności w zrealizowaniu metody wynikają z okoliczności niezależnych od Wykonawcy. Jeżeli Zamawiający zaakceptuje powyższe, wówczas termin wykonania przedmiotu umowy może zostać przesunięty maksymalnie o 14 dni. Zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość dostosowania metodyki badania do potrzeb powstałych już na etapie jego realizacji, nie później niż 14 dni przed przekazaniem wyników badań ankietowych. Dostosowanie metodyki nie może w sposób istotny wpływać na pierwotnie przyjęte i zaakceptowane przez Zamawiającego jej założenia.
4. Zmiana, o której mowa w ust. 3 będzie mogła zostać dokonana na pisemny wniosek Wykonawcy oraz za zgodą Zamawiającego. Przedmiotowa zmiana nie wymaga aneksu do umowy.
5. Zmiana, o której mowa w ust. 2 i 3, nie będzie podstawą do zwiększenia wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, jak również nie będzie podstawą do nakładania kar umownych,
w przypadku dochowania przez Wykonawcę nowo ustalonych terminów wykonania przedmiotu Umowy.

**§ 3**

* 1. Za należyte wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie
	w wysokości: ……………….. zł brutto (słownie: ………………..zł), w tym należny podatek VAT.
	2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, w tym z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wszystkich mogących stanowić przedmiot prawa autorskiego materiałów wytworzonych w związku z wykonywaniem Umowy oraz z tytułu przeniesienia na Zamawiającego wyłącznego prawa do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do tych materiałów oraz z tytułu ich wykorzystywania na wszystkich polach eksploatacji określonych w umowie.
1. Wynagrodzenie zostanie wypłacone na konto bankowe Wykonawcy o nr …………………………………., na podstawie prawidłowo sporządzonej i zaakceptowanej przez Zamawiającego faktury VAT/rachunku wystawionego na:

Nabywcę: Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP: 7393890447,

Odbiorcę: Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn,

w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury/rachunku.

1. Podstawą wystawienia faktury/rachunku wskazanej w ust. 3 jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 4 ust. 2 bez zastrzeżeń.
2. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
3. W przypadku gdy dane, wymienione na fakturze/rachunku nie będą zgodne z danymi w protokole zdawczo-odbiorczym, stanowiącym podstawę do wystawienia faktury/rachunku lub faktura/rachunek w inny sposób będzie błędna (-y) Zamawiający odmówi przyjęcia faktury/rachunku, a termin określony w ust. 4 nie będzie rozpoczęty.
4. Wykonawca w terminie 5 dni licząc od dnia zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu szczegółowy kosztorys badania według wzoru formularza stanowiącego załącznik nr 4 do Umowy.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Pomocy technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020.

**§ 4**

1. Odbioru przedmiotu Umowy dokona ze strony Zamawiającego Komisja Odbioru składająca się z trzech pracowników Departamentu Polityki Regionalnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie.
2. W ramach zakończenia realizacji przedmiotu Umowy sporządzony zostanie protokół zdawczo-odbiorczy w terminie do 7 dni od dnia otrzymania wyników badań ankietowych.
3. Protokół zdawczo-odbiorczy, o którym mowa w ust. 2, podpisany zostanie ze strony Zamawiającego przez każdego Członka Komisji Odbioru, o której mowa w ust. 1 oraz przez Wykonawcę.
4. W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń do otrzymanych wyników badań ankietowych, Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do ich uwzględnienia i poprawy wg zaleceń Zamawiającego w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie krótszym niż 5 dni, w ramach przysługującego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy. Potwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia przez Wykonawcę wad będzie stanowić podstawę do sporządzenia protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń.
5. Zamawiający zastrzega sobie 5 dni na dokonanie każdej ponownej oceny jakości wykonania przedmiotu Umowy, na warunkach określonych w ust. 4. Opóźnienie w realizacji przedmiotu Umowy, powstałe na skutek ponownego zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego, stanowi podstawę do naliczenia kary umownej, w wysokości o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 3 liczonej za każdy dzień opóźnienia, od dnia wezwania Wykonawcy do ponownego usunięcia wad, do dnia dostarczenia Zamawiającemu poprawnie sporządzonego raportu metodycznego lub raportu końcowego.
6. W przypadku bezskutecznego upływu terminu na usunięcie wad, wyznaczonego na podstawie ust. 4 zdanie pierwsze, Zamawiający może wedle własnego uznania i niezależnie od tego czy wady te mają charakter istotny czy nieistotny, usuwalny czy nieusuwalny (rozszerzenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady dzieła):
	* + 1. w terminie 21 dni od Umowy odstąpić, na warunkach określonych w § 11 ust. 3,
			2. wyznaczyć dodatkowy termin na usunięcie nieprawidłowości, na warunkach określonych w ust. 5.
7. przyjąć przedmiot umowy z wadami – o ile te mają charakter nieistotny i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w § 6 ust. 1 pkt 4.

**§ 5**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że wykonując przedmiot Umowy nie naruszy praw osób trzecich, w tym ich autorskich praw majątkowych i przekaże Zamawiającemu wszelkie mogące stanowić przedmiot prawa autorskiego wyniki prac powstałe przy realizacji przedmiotu Umowy, w tym w szczególności: zestawienia, bazy danych, ankiety w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich, oryginalne, do których przysługują mu wszelkie i w żaden sposób nieograniczone autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne, zaś korzystanie przez Zamawiającego z wyżej wymienionych wyników prac nie będzie naruszać praw osób trzecich. Gdyby takie prawa osób trzecich zostały naruszone, odpowiedzialność w tym zakresie ponosi wyłącznie Wykonawca.
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość majątkowych praw autorskich i praw pokrewnych do nieograniczonego w czasie
i przestrzeni korzystania i rozporządzania wynikami prac wskazanymi w ust. 1 w całości,
w częściach i we fragmentach w kraju i za granicą oraz udziela Zamawiającemu wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do w/w wyników prac, jak również prawa przenoszenia praw nabytych na podstawie niniejszej umowy na inne osoby lub upoważnienia ich do wykonywania tych praw.
3. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do wyników prac, o których mowa w ust. 1 i 2, następuje z chwilą ich dostarczenia Zamawiającemu, bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w zakresie wszystkich znanych w chwili zawarcia umowy pól eksploatacji, a w szczególności:
4. utrwalanie, kopiowanie, zwielokrotnianie – dowolną techniką i na dowolnym nośniku, wprowadzanie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
5. wprowadzanie do obrotu,
6. najem lub użyczenie,
7. wystawianie lub publiczną prezentację, w tym podczas seminariów i konferencji,
8. publiczne udostępnienie wyników prac w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
9. wykorzystanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audio-wizualnych i komputerowych,
10. prawo do korzystania z wyników prac w całości lub z części oraz ich łączenia
z innymi utworami, opracowanie poprzez: dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikację, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części oraz tłumaczenie na różne języki,
11. publikacja i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą wizji lub fonii,
w tym w sieci Internet, łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwalaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji,
12. wykorzystanie wyników prac w całości lub ich fragmentów do celów informacyjnych lub promocyjnych Zamawiającego.
13. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wyrażenia zgody na wykonywanie praw zależnych do wyników prac, o których mowa
w ust. 1.
14. Utrwalone wyniki prac określone w ust. 1 Wykonawca może pozostawić w swojej siedzibie wyłącznie dla celów dokumentacyjnych.
15. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne wyników prac, o którym mowa w ust. 1, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W przypadku stwierdzenia w okresie 2 lat od daty odbioru wyników prac ich wad prawnych, Zamawiający może w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia wad odstąpić od umowy i żądać zwrotu wypłaconego wynagrodzenia.
16. Wykonawca odpowiada za naruszenie dóbr osobistych osób trzecich w wynikach prac oraz praw autorskich i pokrewnych osób trzecich do nich, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia słusznych roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu, zaś w przypadku podniesienia w/w roszczeń przeciwko Zamawiającemu na drodze sądowej, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie wstąpić do sprawy po stronie pozwanego oraz zaspokoić wszelkie uznane lub prawomocnie zasądzone roszczenia powoda wraz
z należnymi kosztami.
17. Z chwilą dostarczenia Zamawiającemu wyników prac Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność egzemplarzy (nośników materialnych), na których dane wyniki prac utrwalono.

**§ 6**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
2. w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 30 % kwoty brutto wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 1;
3. w przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 – w wysokości należnego 1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia liczony od upływu terminów określonych w § 2 ust. 1, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2;
4. w przypadku opóźnienia we wprowadzeniu zmian dotyczących zastrzeżeń stwierdzonych przez Zamawiającego, o których mowa w § 4 ust. 4 – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia liczony od upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego;
5. w przypadku przyjęcia przedmiotu umowy z wadami, o czym mowa w § 4 ust. 6 pkt. 3 – w wysokości 20% kwoty brutto należnego wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 1;
6. Wykonawca zapłaci kary umowne w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej z tego tytułu przez Zamawiającego. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy kwotą wynikającą z noty obciążeniowej. W przypadku braku zapłaty w ww. terminie Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych
z wynagrodzenia Wykonawcy, jak też ich dochodzenia w drodze odrębnego powództwa.
7. W przypadku wystąpienia opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub opóźnienia w usunięciu nieprawidłowości, o których mowa w ust. 1 pkt 3 Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o opóźnieniu, bez wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na wykonanie, z zachowaniem prawa do kary umownej, określonej w ust. 1 pkt 1.
8. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę
z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 30% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1.
9. Zamawiający zapłaci odsetki i/lub kary umowne w terminie 21 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej z tego tytułu przez Wykonawcę. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynikającą z noty obciążeniowej.
10. Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy przez Zamawiającego, określonych w ust. 1 pkt 2-3 nie może przekroczyć 30% kwoty brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1.
11. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości poniesionej szkody.

**§ 7**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonywania przedmiotu Umowy.
	2. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do udzielania każdorazowo pełnej informacji na temat stanu realizacji przedmiotu Umowy w terminie wyznaczonym przez zamawiającego.
	3. Wszelkie dane i informacje przekazane Wykonawcy w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, zarówno w czasie jej obowiązywania jak i po jej rozwiązaniu/wygaśnięciu, będą traktowane, jako poufne i mogą być wykorzystane przez Wykonawcę wyłącznie do wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
	4. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy sytuacji, której obowiązek ujawnienia informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa czy też decyzji lub orzeczeń właściwych organów i sądów.

**§ 8**

1. W sprawach realizacji Umowy strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej.
2. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy przekaże Zamawiającemu dane kontaktowe osób wyznaczonych do merytorycznej współpracy i koordynacji
w wykonywaniu Umowy, zawierające: imię i nazwisko, nr telefonu, adres poczty elektronicznej.
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie przekaże danych, o których mowa w ust. 2, Zamawiający,
w sprawach realizacji Umowy, wykorzysta dane kontaktowe Wykonawcy zawarte w ofercie.
4. Ze strony Zamawiającego do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonywaniu przedmiotu Umowy upoważnia się następujące poniżej wymienione osoby, które w sprawach realizacji Umowy porozumiewają się za pośrednictwem telefonu, faksu, poczty elektronicznej.

……………………………………..., tel. …………………... fax ……………… adres e-mail: ………………………….……….

……………………………………..., tel. …………..……... fax …………….… adres e-mail: …………….…………..………..

1. Osobami odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego za kontrole oraz nadzór nad jej realizacją, w szczególności w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej Umowy są ………………………..….
2. Niezależnie od sposobów porozumiewania się określonych w ust. 1 Wykonawca będzie zobowiązany do osobistego stawienia się w siedzibie Departamentu Polityki Regionalnej, ul. Kościuszki 89/91 w Olsztynie, jeżeli Zamawiający uzna to za konieczne.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 4 i 5, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy, wymagającej formy aneksu.

**§ 9**

1. Wykonawca zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim informacji, uzyskanych w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu podpisanej deklaracji poufności przez osobę koordynującą wykonanie przedmiotu Umowy, o której mowa w § 10 ust. 1 i 2, w terminie do 5 dni od dnia zawarcia Umowy, według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do niepodejmowania działań mających na celu uzyskanie jakichkolwiek innych danych i informacji dotyczących tajemnicy służbowej Zamawiającego, niż te, które są niezbędne do wykonania zleconych Wykonawcy prac wynikających z Umowy.

**§ 10**

1. Realizacja przedmiotu Umowy będzie koordynowana przez osobę wskazaną w wykazie dołączonym do oferty Wykonawcy.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osoby koordynującej realizację przedmiotu Umowy, wskazanej w ofercie Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, pod warunkiem, że:
3. Wykonawca przedstawi wniosek z uzasadnieniem przyczyny zmiany koordynatora,
4. zachowany pozostanie warunek spełnienia posiadania kwalifikacji zawodowych/doświadczenia koordynatora, o którym mowa w  Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.
5. Zmiana, o której mowa w ust. 2 będzie mogła zostać dokonana na pisemny wniosek Wykonawcy oraz za zgodą Zamawiającego.
6. Zmiana, o której mowa w ust. 2 nie wymaga aneksu do umowy.
7. Zmiana, o której mowa w ust. 2 nie będzie podstawą do zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1.
8. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, 2, lub 3, Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w § 6 ust. 1 pkt 1.

**§ 11**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży
w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1, Strony sporządzą protokół opisujący stopień wykonania przedmiotu Umowy. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, jednak nie później niż do 31 marca 2021 r., z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej określonej w § 6 ust. 1 pkt 1.
4. Wykonawca może odstąpić od umowy, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, jednak nie później niż do 31 marca 2021 r. z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej określonej w § 6 ust. 4.
5. Za przyczyny leżące po stronie Wykonawcy uważa się w szczególności:
6. Wykonawca dostarczył wyniki badań ankietowych, niezgodne z SOPZ lub ofertą, odpowiednio załącznikiem nr 1 lub 2 do umowy;
7. Wykonawca nie uwzględnił zgłoszonych przez Zamawiającego uwag do sposobu wykonywania przedmiotu umowy;
8. Wykonawca realizuje przedmiot umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, niezgodnie
z SOPZ lub ofertą, odpowiednio załącznikiem nr 1 lub 2 do umowy;
9. Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub zakończeniem obowiązków wynikających
z umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, aby zdołał je ukończyć w umówionym terminie.
10. Odstąpienie od Umowy którejkolwiek ze Stron wymaga zachowania formy pisemnej wraz z uzasadnieniem pod rygorem nieważności.

**§ 12**

1. Użyte w niniejszym paragrafie określenia oznaczają:
2. **Ustawa** – ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781);
3. **Rozporządzenie ogólne** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwane dalej „RODO”;
4. **Dane osobowe** – dane osobowe, w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia ogólnego;
5. **Administrator** – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
6. **Przetwarzanie** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy;
7. **Nośnik** – dowolny nośnik elektroniczny, na którym są zapisane dane osobowe;
8. **Pracownik** – osobę świadczącą pracę na podstawie stosunku pracy lub Umowy cywilnoprawnej.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności przepisami Rozporządzenia ogólnego oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującymi, w tym wydanymi na podstawie Rozporządzenia ogólnego.
10. Przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające należytą ochronę danych, w szczególności zabezpieczające dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieupoważnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem, wymagane przepisami prawa, w tym w szczególności Ustawy oraz Rozporządzenia ogólnego.
11. Wykonawca w szczególności zobowiązuje się do:
12. prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych
oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w tym w szczególności Politykę Bezpieczeństwa Danych Osobowych oraz Instrukcję Zarządzania Systemem Informatycznym Służącym do Przetwarzania Danych Osobowych;
13. przechowywania dokumentów w specjalnie do tego przeznaczonych szafach zamykanych na zamek lub w zamykanych na zamek pomieszczeniach, niedostępnych dla osób nieupoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
14. ograniczenia dostępu do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie do pracowników Wykonawcy posiadających upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
15. prowadzenia ewidencji pracowników upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
16. zachowania w tajemnicy wszystkich danych osobowych powierzonych mu w trakcie obowiązywania Umowy lub dokumentów uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności nią objętych, a także zachowania w tajemnicy informacji o stosowanych sposobach zabezpieczenia danych osobowych, również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy;
17. prowadzenia stałego nadzoru nad swoimi pracownikami w zakresie zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych oraz wymagania od nich przestrzegania należytej staranności w zakresie zachowania w tajemnicy danych osobowych i ich zabezpieczenia.
18. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników do zachowania powierzonych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy, także po ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy.
19. Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia naruszenia ochrony danych, poinformuje Zamawiającego o:
20. wszelkich przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych, w tym o naruszeniach obowiązków Wykonawcy dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych, naruszenia tajemnicy tych danych osobowych lub ich niewłaściwego użycia; informacja musi co najmniej:
21. opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
22. opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
23. opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Wykonawcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków;
24. wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przez Inspektora ochrony danych(lub każdorazowy inny organ nadzorczy w rozumieniu Rozporządzenia ogólnego), Policję, sąd lub inne organy.
25. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania danych osobowych.
26. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu dokonywanie w każdym czasie kontroli zgodności przetwarzania danych osobowych z Ustawą, Rozporządzeniem ogólnym lub umową w miejscach, w których są one przetwarzane, w tym w siedzibie Wykonawcy, w szczególności z prawem Zamawiającego lub podmiotu przez niego upoważnionemu do:
27. wstępu w godzinach pracy podmiotu kontrolowanego, za okazaniem imiennego upoważnienia, do pomieszczeń, w których zlokalizowany jest zbiór powierzonych do przetwarzania danych osobowych, i przeprowadzenia niezbędnych badań lub innych czynności kontrolnych w celu oceny zgodności przetwarzania danych osobowych z Ustawą, Rozporządzeniem ogólnym lub Umową;
28. żądania złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego;
29. wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli oraz sporządzania ich kopii;
30. przeprowadzania oględzin urządzeń i nośników oraz oględzin na stacjach klienckich używanych do przetwarzania danych osobowych.
31. Pisemne zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli powinno być przekazane Wykonawcy co najmniej 3 dni przed dniem rozpoczęcia kontroli.
32. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Ustawy, Rozporządzenia ogólnego lub z niniejszej Umowy, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu, dokonanie niezapowiedzianej kontroli, w celu o którym mowa w ust. 8.
33. Wykonawca jest zobowiązany zastosować się do zaleceń Zamawiającego dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, wynikających z kontroli przeprowadzonych na podstawie ust. 8.
34. Wykonawca dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze.
35. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na okres obowiązywania Umowy.
36. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym paragrafie mają zastosowanie przepisy Ustawy i Rozporządzenia ogólnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy, w tym wydane na podstawie Rozporządzenia ogólnego.

**§ 13**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania całości dokumentacji związanej z realizacją niniejszej Umowy, nie krócej niż do końca 2025 r., a także do jej udostępniania na potrzeby ewentualnych kontroli na żądanie Zamawiającego lub innej osoby wskazanej przez Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli dokumentacji związanej z procesem realizacji przedmiotu zamówienia na każdym etapie wykonania Umowy, w tym dokumentów finansowych dotyczących przedmiotu Umowy.

**§ 14**

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem zmian przewidzianych w § 2 ust. 2 i 3, § 8
ust. 7 oraz § 10 ust. 2.
2. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności,
z zastrzeżeniem § 2 ust. 4, § 8 ust. 7 oraz § 10 ust. 4.
3. Terminy określone w niniejszej umowie w dniach, liczone są jako dni kalendarzowe, chyba że w umowie wyraźnie wskazano, że chodzi o dni robocze.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową wiąże oferta Wykonawcy, postanowienia zawarte w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, a także stosuje się przepisy ustawy prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego, aktów wykonawczych do tych ustaw oraz przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle wykonania niniejszej Umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności przenieść na osobę trzecią wierzytelności z niniejszej Umowy.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa Zamawiający.

|  |  |
| --- | --- |
| Zamawiający: | Wykonawca: |
|    |    |

Załączniki:

Nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Nr 2 Formularz ofertowy

Nr 3 Deklaracja poufności

Nr 4 Formularz specyfikacji cenowej (formularz szczegółowego kosztorysu badania)

**Załącznik nr 3** do umowy nr……………………………………………………..

**(WZÓR)**

Dotyczy umowy Nr…………………………….

zawartej w Olsztynie w dniu……………………...

pomiędzy Województwem Warmińsko-Mazurskim

reprezentowanym przez

Zarząd Województwa,
a

……………………………………………………………………………………………

**DEKLARACJA POUFNOŚCI**

Oświadczam, że jako osoba powołana do przeprowadzenia **badania ankietowego opinii (barometrów) w roku 2020, na potrzeby oceny realizacji Strategii rozwoju województwa warmińsko-mazurskiego do 2030 roku - *Warmińsko-Mazurskie 2030. Strategia rozwoju społeczno-gospodarczego*** zgodnie z umową nr ……………………………………….…………………………… z dnia …………………………………..………, zawartą między Województwem Warmińsko–Mazurskim /Zamawiający/, a ………………………………………………………… /Wykonawca/:

1. **Zobowiązuję się do zachowania poufności i tajności odnośnie do wszelkich danych, informacji czy dokumentów udostępnionych mi lub odkrytych przeze mnie, lub przygotowanych przeze mnie w trakcie i/lub w związku z prowadzeniem przedmiotowego badania, nie stanowiącej informacji publicznej.**
2. **Wszelkie dane, informacje lub dokumenty, w zakresie, o którym mowa w pkt. 1, będą wykorzystane przez mnie wyłącznie dla celów związanych z realizacją przedmiotowego badania oraz nie zostaną ujawnione osobom trzecim.**
3. **W przypadku sporządzenia kopii informacji lub dokumentów w zakresie
o którym mowa w pkt 1. zobowiązuję się do ich zwrócenia Zamawiającemu,
po wykorzystaniu na potrzeby realizacji przedmiotowego badania. Ponadto zgadzam się również nie zatrzymywać kopii informacji lub dokumentów, dostarczonych mi w wersji papierowej i elektronicznej, w szczególności objętych prawem autorskim.**

**Imię i nazwisko: ……………………………………..**

**Podpis: ……………………………………..**

**Data: ……………………………………..**

**Załącznik nr 4 do umowy…………………………………………………………………**

Wykonawca w pięciu dni kalendarzowych licząc od dnia zawarcia umowy przedstawi Zamawiającemu szczegółowy kosztorys badania według poniższego wzoru formularza:

 ………………………………………

 Pieczęć Wykonawcy

**Formularz specyfikacji cenowej (formularz szczegółowego kosztorysu badania)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **Wyszczególnienie faz badania** | **Liczba jednostek****w ramach****poszczególnych****metod\*** | **Cena jednostkowa brutto** | **Wartość całkowita brutto** |
| 1 | PAPI/CAPI z mieszkańcami województwa |  |  |  |
| 2 | PAPI/CAPI z przedsiębiorcami  |  |  |  |
| 3 | PAPI/CAPI z Instytucjami Otoczenia Biznesu  |  |  |  |
| **RAZEM** |  |  |

Łączny koszt prezentacji wyników badania: ………………………..zł netto, ………… % VAT, ………………………….. zł brutto

Łączny koszt realizacji metod i technik w badaniu : ………………………..zł netto, ………… % VAT, ………………………….. zł brutto

\* W rubryce „**liczba jednostek w ramach poszczególnych metod”** Wykonawca zobowiązany jest wpisać ilości jednostek, niezbędne do prawidłowej realizacji badania, jednak nie mniejszej niż minimalne ilości wymagane przez Zamawiającego w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

\*\* W przypadku, gdy Wykonawca nie zaproponuje żadnej dodatkowej metody należy usunąć tę pozycję (wiersz) z formularza specyfikacji cenowej. W przypadku wystąpienia braku pól w kosztorysie badania dla dodatkowych metod, Wykonawca powinien rozbudować kosztorys o niezbędną liczbę poprzez kopiowanie wierszy.

............................................ ............................................................

 /miejscowość, data / /pieczęć (-cie) imienna (-e) i podpis (-y) osoby (osób)

 upoważnionej (-ych) do reprezentowania Wykonawcy/