



SI-II.2601.74.2019

Olsztyn, 02.10.2019 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**Departament Społeczeństwa Informacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie**, ul. Głowackiego 17, 10-447 Olsztyn, zaprasza do przedłożenia oferty cenowej na **odnowienie wsparcia Avamar, DataDomain**.

Postępowanie odbywa się zgodnie z zasadą konkurencyjności wg Rozdziału 7 Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego (art. 6a ustawy Prawo Zamówień Publicznych).

### 1. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest odnowienie kontraktów wsparcia producenta na poziomie Enhanced dla posiadanego przez Zamawiającego systemu kopii zapasowych, opartego o rozwiązania Avamar oraz DataDomain (SiteID: 12383937) na okres 12 miesięcy liczonych od dnia zakończenia obowiązujących kontraktów wsparcia.

Kontrakt wsparcia, realizowany przez producenta rozwiązania, przez cały czas jego obowiązywania musi umożliwiać :

1) zapewnieniu Zamawiającemu przez 7 dni w tygodniu, całodobowego kontaktu z producentem systemu kopii, w formie telefonicznej lub za pośrednictwem portalu internetowego, którego celem będzie zgłoszenie ewentualnego zdarzenia/awarii dotyczących systemu kopii lub wykorzystywanego przez system oprogramowania i przeprowadzenia konsultacji telefonicznych z Wykonawcą, oraz przypisania przez Zamawiającego priorytetu zdarzenia/awarii określającego czas reakcji serwisu i poinformowanie o tym Wykonawcy według podziału priorytetów na:

- a) Poziom 1: czas reakcji 1 godzina, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu;
- b) Poziom 2: czas reakcji 3 godziny, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu;
- c) Poziom 3: czas reakcji 4 godziny, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu;

2) wykonaniu naprawy w miejscu instalacji systemu kopii zapasowych. Jeśli jest to możliwe, a Zamawiający każdorazowo wyrazi na to zgodę, naprawa może odbyć się poprzez dostarczenie Zamawiającemu części zamiennych za pośrednictwem kuriera. Dostawa części zamiennych może nastąpić pod warunkiem, że zostanie wykonana w następnym dniu roboczym i zgodnie z procedurą CRU dla serwisu EMC Enhanced. Wszelkie koszty związane z koniecznością wymiany części

macierzy dyskowej, w szczególności dostawa części zamiennych oraz odbiór uszkodzonych komponentów podlegających wymianie, obciążają Wykonawcę;

3) dostęp do aktualizacji oprogramowania zainstalowanego na urządzeniach oraz ich samodzielną instalację przez Zamawiającego;

4) automatyczne powiadamianie producenta systemu kopii zapasowych o zaistniałych problemach oraz transmisję danych diagnostycznych urządzeń i oprogramowania w celu usunięcia problemu;

5) rejestrację urządzeń w portalu wsparcia ich producenta, podgląd stanu kontraktu wsparcia, numeru seryjnego urządzeń oraz całodobowy dostęp do artykułów bazy wiedzy, narzędzi administracyjnych i diagnostycznych.

## **2. Opis kryterium wyboru:**

Kryterium wyboru wykonawcy stanowi oferta spełniająca wymagania przedstawione w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz najniższa cena brutto. Cena powinna być podana w kwocie netto + VAT oraz kwota brutto.

## **3. Warunki realizacji zamówienia:**

**Dostawca składając ofertę będącą odpowiedzią na niniejsze zapytanie ofertowe akceptuje wszystkie jego warunki.**

## **4. Termin i sposób złożenia oferty przez wykonawcę:**

Ofertę proszę złożyć do dnia 10.10.2019 r., wyłącznie na adres mailowy: [zakupy.dsi@warmia.mazury.pl](mailto:zakupy.dsi@warmia.mazury.pl). W tytule wiadomości proszę o wpisanie numeru sprawy: SI-II.2601.74.2019.

## **5. Płatność**

Płatność nastąpi w terminie 30 dni po dostarczeniu ww. przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem oraz prawidłowo wystawionych faktur VAT.

### Dane do faktury:

**Nabywca:** Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP: 739-38-90-447

**Odbiorca:** Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn

## **6. Warunki ogólne:**

- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
- Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności

przedstawionych przez oferentów informacji.

- Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, co do których wskutek sprawdzania wiarygodności oferty poweźmie informację o zawarciu w złożonej ofercie danych niezgodnych z prawdą.
- Ofertę Oferenta wykluczonego z postępowania uznaje za odrzuconą.
- Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
- Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od realizacji postępowania ofertowego.
- Zamawiający bierze pod uwagę wyłącznie oferty przesłane na adres mailowy wskazany w zapytaniu ofertowym.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od umowy o realizację przedmiotu niniejszego zamówienia.

## **7. Osoby do kontaktów**

**W sprawach realizacji zamówienia:** Bogumiła Masłowska tel. 89 521 94 35,  
e-mail: [zakupy.dsi@warmia.mazury.pl](mailto:zakupy.dsi@warmia.mazury.pl)

**W sprawach technicznych:** Andrzej Słowiński tel. 89 521 94 04,  
e-mail: [a.slowinski@warmia.mazury.pl](mailto:a.slowinski@warmia.mazury.pl)

## **8. Załączniki:**

1. Formularz ofertowy
2. Wzór umowy
3. Klauzula RODO