



SI-II.2601.59.2019

Olsztyn, 07.08.2019 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**Departament Społeczeństwa Informacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie**, ul. Głowackiego 17, 10-447 Olsztyn, zaprasza do przedłożenia oferty cenowej na usługę świadczenia asysty technicznej w administrowaniu systemami z rodziny Linux.

Postępowanie odbywa się zgodnie z zasadą konkurencyjności wg Rozdziału 7 Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego (art. 4 pkt 8 ustawy Prawo Zamówień Publicznych).

### **1. Opis przedmiotu zamówienia (OPZ):**

Usługa ma polegać na współpracy z zamawiającym w zakresie świadczenia asysty technicznej w administrowaniu systemami z rodziny linux. Świadczenie usługi odbywać się będzie od dnia zawarcia umowy do 31 grudnia 2019 roku w wysokości do 20 godzin miesięcznie. Dopuszczalna jest praca zdalna.

Głównymi zadaniami związanymi z realizacją usługi jest utrzymanie aktualnych wersji systemów operacyjnych oraz komponentów zainstalowanych na nich. Obecnie wykorzystywane są systemy Ubuntu (od wersji 14.04 do 18.04) oraz usługi : Postfix ,dovecot, BIND, Apache, MySQL, PostgreSQL, Webmin, Virtualmin, PHP itp.

W ramach asysty technicznej Wykonawca zobowiązany będzie do :

- pomocy w migracji serwisów między serwerami
- pomocy w aktualizacji komponentów serwera
- pomocy w konfiguracji serwerów
- pomocy w optymalizacji serwera
- pomocy w optymalizacji usług uruchomionych na serwerze
- sprawdzania serwerów pod kątem nieuprawnionego oprogramowania

- sprawdzania integralności baz danych
- testowania systemów pod kontem bezpieczeństwa (wykorzystanie certyfikatów)
- tworzenia oraz zarządzanie procedurami bezpieczeństwa danych oraz Disaster Recovery
- monitorowania zasobów fizycznych serwerów (zajętość pamięci/dysku/obciążenia procesora/obciążenia I/O)
- monitorowania dostępności i stanu usług produkcyjnych na serwerach (poczta, http, itp.)

Wymagania dodatkowe - osoby zgłoszone przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu zamówienia muszą posiadać :

a) znajomość zagadnień związanych z zarządzaniem siecią Ethernet oraz administrowaniem urządzeń aktywnych drugiej warstwy, w szczególności znajomość zagadnień opisanych w standardach:

- IEEE 802.3i - 10BASE-T 10 Mbit/s over twisted pair,
- IEEE 802.3u - 100BASE-TX Fast Ethernet w/autonegotiation,
- IEEE 802.3ab - 1000BASE-T Gbit/s Ethernet over twisted pair,
- IEEE 802.3ad (IEEE 802.1AX) - Link aggregation for parallel links,
- IEEE 802.1D - MAC Bridges standard which includes Spanning Tree Protocol,
- IEEE 802.1Q - Virtual LANs,
- IEEE 802.1X - Port Based Network Access Control;

b) znajomość zagadnień administrowania sieciami IPv4 z uwzględnieniem:

- DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol,
- zaawansowane trasowanie - advanced routing,
- pełna translacja pakietów - Full NAT,
- QoS - Quality of Service,
- IPsec - Internet Protocol Security, IP Security,

c) zaawansowana znajomość administracji urządzeń UTM firmy FortiNet;

d) znajomość środowiska Linux w zakresie instalacji oraz administrowania nim ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień takich jak:

- RAID (software RAID, device-mapper RAID);

- powłoka "sh" w tym pisanie skryptów ,
- funkcjonalność 'netfilter';
- administrowanie usługami:
- samba w konfiguracji wolnostojącej jak i we współpracy z Active Directory,
- ssh w konfiguracji z PortForward,
- ntp,
- bind (DNS),
- apache (www),
- PostgreSQL
- MySQL;

h) doświadczenie w migracji systemów operacyjnych w środowisku produkcyjnym;

i) doświadczenie w pracy i zarządzaniu środowiskiem wirtualnym VMware ESX Infrastructure oraz ESXi;

j) zaawansowana znajomość języka zapytań SQL w użyciu z silnikiem MySQL;

## **2. Opis kryterium wykonawcy:**

Kryterium wyboru wykonawcy stanowi oferta spełniająca wymagania przedstawione w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz najniższa cena brutto. Cena powinna być podana w kwocie netto + VAT oraz kwota brutto.

## **3. Warunki realizacji zamówienia:**

**Dostawca składając ofertę będącą odpowiedzią na niniejsze zapytanie ofertowe akceptuje wszystkie jego warunki.**

## **4. Termin i sposób złożenia oferty przez wykonawcę:**

Ofertę proszę złożyć do dnia **12.08.2019 r.** do godziny **12:00**, wyłącznie na adres mailowy: [zakupy.dsi@warmia.mazury.pl](mailto:zakupy.dsi@warmia.mazury.pl). W tytule wiadomości proszę o wpisanie numeru sprawy: **SI-II.2601.59.2019.**

## **5. Płatność**

Płatność nastąpi w terminie 14 dni p dostarczeniu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Dane do faktury:

**Nabywca:** Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn,  
NIP: 739-38-90-447

**Odbiorca:** Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie,  
ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn

## **6. Osoby do kontaktów**

**W sprawach realizacji zamówienia:** Bogumiła Masłowska tel. 89 521 94 35,  
e-mail: [zakupy.dsi@warmia.mazury.pl](mailto:zakupy.dsi@warmia.mazury.pl)

**W sprawach technicznych:** Andrzej Słowiński tel. 89 521 94 04,  
e-mail: [a.slowinski@warmia.mazury.pl](mailto:a.slowinski@warmia.mazury.pl)

## **7. Załączniki:**

1. Wzór umowy
2. Formularz ofertowy
3. Klauzula RODO