



GM-BOO.0003.1.2.1.2025

Olsztyn, 21 stycznia 2025 roku

Pan  
**Piotr Andruszkiewicz**  
Radny Sejmiku Województwa  
Warmińsko-Mazurskiego

Szanowny Panie Radny,

w odpowiedzi na Pana interpelację złożoną 9 stycznia 2025 r. w sprawie zakupu i instalacji automatów biletowych na przystankach linii kolejowej nr 38 informuję, że Województwo Warmińsko-Mazurskie, jako Organizator kolejowych przewozów pasażerskich, podpisało w dniu 23 listopada 2020 roku ze Spółką POLREGIO S.A., pełniącą funkcję Operatora, *Umowę o wykonywanie wojewódzkich kolejowych przewozów pasażerskich w ramach świadczenia usług publicznych na obszarze województwa warmińsko-mazurskiego i województw sąsiednich w latach 2021-2026*. Zgodnie z art. 22 pkt 6 i 12 ppkt g wspomnianej umowy, Operator jest zobowiązany do organizacji sprzedaży biletów oraz zamieszczania informacji dla pasażerów o sposobach ich dystrybucji.

Z informacji uzyskanych od Operatora wynika, że obecnie dystrybucja biletów poprzez różne kanały sprzedaży przedstawia się następująco:

- 43,12% - sprzedaż internetowa (aplikacje mobilne, strona internetowa POLREGIO, pośrednicy internetowi, np. KOLEO),
- 31,72% - sprzedaż przez konduktora/kierownika pociągu,
- 23,93% - sprzedaż w kasie na dworcu,
- 1,23% - sprzedaż w automatach biletowych (niski udział tego kanału może wynikać zarówno z preferencji pasażerów, jak i z ograniczonej liczby dostępnych automatów).

Wyposażenie wszystkich przystanków w automaty biletowe wiązałoby się nie tylko z wysokimi kosztami ich zakupu, ale także z długoterminowymi wydatkami na serwis i utrzymanie. Zgodnie z zapisami umowy, obowiązek organizacji sprzedaży biletów spoczywa

na Operatorze, który również podejmuje decyzję dotyczące tego rodzaju inwestycji. Z informacji uzyskanych od Operatora wynika, że w 2025 roku nie planuje on zwiększenia liczby automatów biletowych.

Ponadto informuję, że w ramach programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur na lata 2021-2027 obecnie nie przewidziano naborów, które umożliwiłyby Operatorowi sfinansowanie zakupu automatów biletowych.

Jednocześnie Województwo Warmińsko-Mazurskie, mając na względzie Pana interpelację oraz komfort podróżnych, wystąpi do Operatora z wnioskiem o szczegółowe przeanalizowanie możliwości zwiększenia liczby dostępnych automatów biletowych na linii kolejowej nr 38.

Z poważaniem

Marszałek

Województwa Warmińsko-Mazurskiego

Marcin Kuchciński