

**PROGRAM DZIAŁANIA**  
**Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej im. Emilii Sukertowej-Biedrawiny w Olsztynie**  
**na lata 2023-2030**

**I. DIAGNOZA**

Wojewódzka Biblioteka Publiczna im. Emilii Sukertowej-Biedrawiny w Olsztynie (dalej: WBP lub Biblioteka), instytucja kultury samorządu województwa warmińsko-mazurskiego ma charakter regionalny, działa w obrębie krajowej sieci bibliotecznej a **jej podstawowym celem statutowym jest zapewnienie mieszkańcom województwa warmińsko-mazurskiego dostępu do wiedzy, informacji i kultury**. Realizując powyższy cel gromadzi, opracowuje, przechowuje, chroni i udostępnia główny zbiór materiałów bibliotecznych w województwie. Stymuluje, rozwija i zaspakaja zróżnicowane potrzeby czytelnicze, oświatowe, kulturalne i informacyjne mieszkańców województwa warmińsko-mazurskiego **oferując swe usługi ustawowo bezpłatnie**, co wyróżnia ją na tle innych instytucji kultury organizowanych przez samorząd województwa warmińsko-mazurskiego.

Realizuje zadanie opieki merytorycznej nad bibliotekami publicznymi województwa warmińsko-mazurskiego, inspirując je do innowacji usług i podwyższania standardów jakości. Dzięki działaniom Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Olsztynie kadra prawie 700 bibliotekarzy objęta jest doskonaleniem zawodowym, co skutkuje poprawą jakości i różnorodności oferty 286 bibliotek publicznych województwa oraz ścisłą współpracą całej regionalnej sieci bibliotecznej.

Instytucja w latach 2001-2003 (budynek Starego Ratusza) oraz w latach 2011-2018 (budynek przy ul. 1 Maja 5) była modernizowana i rozbudowywana, zyskując atrakcyjną bazę lokalową, wyposażoną w podstawowe udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami, umożliwiającą realizację przedsięwzięć kulturalnych i edukacyjnych. Lokale WBP przy ul. Żołnierskiej 11c oraz przy ul. Gałczyńskiego 1, niedostosowane do obsługi osób niepełnosprawnych, są wynajmowane komercyjnie na zasadach rynkowych a przychody z ich wynajmu uzupełniają budżet na cele statutowe Biblioteki. W 2023 roku kończy się okres gwarancyjny zachodniego skrzydła budynku przy ul. 1 Maja 5, co skutkować będzie wzrostem kosztów opłat eksploatacyjnych i utrzymaniowych w latach kolejnych.

**Analiza SWOT wybranych obszarów funkcjonowania Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Olsztynie:**

<b>Działalność biblioteczna i kulturalna</b>	
<b>Mocne strony</b>	<b>Słabe strony</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• wypracowane relacje z kadrami zarządzającą i bibliotekarzami z bibliotek publicznych województwa,</li><li>• zróżnicowana pod kątem odbiorcy oferta, przygotowana z dbałością o jej wartość merytoryczną oraz zgodność z marką WBP,</li><li>• bogate i zróżnicowane zbiory biblioteczne (w wersji tradycyjnej i elektronicznej),</li><li>• wdrożony w 2022 r. nowoczesny system Alma z wyszukiwarką PRIMO.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• brak adekwatnej do rangi instytucji liczby dużych, medialnych wydarzeń promujących czytelnictwo i kulturę,</li><li>• brak stałej praktyki ewaluacji oferty w celu racjonalnego jej dostosowywania do potrzeb mieszkańców i możliwości instytucji.</li></ul>

Szanse	Zagrożenia
<ul style="list-style-type: none"> <li>rosnące zainteresowanie instytucji kultury i organizacji pozarządowych wzajemną współpracą, wymianą potencjałów i doświadczeń, unikaniem powielania programowego</li> <li>wzrost zainteresowania mieszkańców ideą lifelong learning</li> <li>brak w środowisku instytucji zajmujących się ekologią i zrównoważonym rozwojem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>relatywnie wąska grupa aktywnych odbiorców kultury, z której dodatkowo nastąpił w ostatnich pandemicznych latach duży odpływ z powodu zmiany nawyków kulturalnych</li> <li>duża konkurencja organizacji i instytucji oferujących „łatwiejsze” w odbiorze dziedziny i formy kultury</li> <li>brak informacji nt. finansowania systemu bibliotecznego Alma po 2025 roku</li> </ul>
Sytuacja finansowa	
Mocne strony	Słabe strony
<ul style="list-style-type: none"> <li>zapewnienie przez samorząd województwa dotacji podmiotowej na działalność statutową w określonym zakresie (stabilność finansowa) i ustawowo zapewniona trwałość instytucji</li> <li>wsparcie finansowe na działalność merytoryczną z programów ministerialnych, europejskich i in.</li> <li>przychody z działalności gospodarczej przeznaczane na cele statutowe (wynajem lokali, pokoje gościnne, sal szkoleniowych)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>braki finansowe w budżecie na działalność merytoryczną, wynikające z niedostosowania wysokości dotacji podmiotowej Biblioteki do zakresu zadań,</li> <li>brak ustawowej możliwości zarabiania na usługach bibliotecznych</li> <li>konieczność pokrywania częściowych kosztów nagród jubileuszowych i odpraw z dotacji podmiotowej Biblioteki</li> </ul>
Szanse	Zagrożenia
<ul style="list-style-type: none"> <li>dostępność środków zewnętrznych (MKiDN, UE i in.)</li> <li>zwiększenie dotacji podmiotowej Biblioteki do poziomu porównywalnego z wysokością dotacji podmiotowych innych bibliotek wojewódzkich w Polsce</li> <li>zwiększenie popytu na usługi pozabiblioteczne odpłatnie świadczone przez Bibliotekę</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>możliwość pogorszenia się kondycji finansowej województwa i redukcja wydatków na kulturę, w tym na Bibliotekę</li> <li>wysoka inflacja, wpływająca na wszystkie koszty stałe Biblioteki</li> <li>konieczność oszczędności energii elektrycznej o 10% w stosunku do roku 2022</li> <li>zwiększenie ustawowo minimalnej płacy krajowej bez dodatkowych środków na podwyżki dystansujące, zapobiegające spłaszczeniu płac</li> </ul>
Struktura organizacyjna, w tym jej funkcjonalność	
Mocne strony	Słabe strony
<ul style="list-style-type: none"> <li>struktura uwzględniająca podział zadań i kompetencji pomiędzy poszczególnymi komórkami Biblioteki</li> <li>kolegium dyrektora – ciało doradcze, wspierające osoby zarządzające instytucją i współtworzące ofertę i politykę Biblioteki</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zbyt duże rozdrobnienie komórek (jedno- lub kilkusobowych), skutkujące problemami w momencie konieczności zastępstwa nieobecnych czasowo osób</li> <li>brak obsady stanowiska specjalista ds. pozyskiwania środków pozabudżetowych</li> <li>duża specjalizacja wewnątrz poszczególnych działów biblioteki</li> </ul>

	skutkująca brakiem współpracy międzydziałowej
<b>Szanse</b>	<b>Zagrożenia</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>możliwość zakupu usług zewnętrznych (prace techniczne, porządkowe, prawne, wydawnicze i in.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>duża część kadry kierowniczej Biblioteki w wieku okołoemerytalnym, przy jednocześnie dużej rotacji pracowników z krótkim stażem w poszczególnych działach (problem z zastępowalnością pokoleń)</li> </ul>
<b>Zatrudnianie i wynagradzanie pracowników</b>	
<b>Mocne strony</b>	<b>Słabe strony</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ambitna kadra o wysokich kompetencjach zawodowych, potrafiąca pracować w zespole i pod presją czasu</li> <li>Regulamin Wynagradzania premiujący doświadczenie zawodowe i przywiązanie do instytucji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>50% zespołu z wynagrodzeniem zasadniczym równym lub o 10 zł wyższym od obecnej minimalnej krajowej</li> <li>ograniczone możliwości awansu i podwyżki wynagrodzeń</li> </ul>
<b>Szanse</b>	<b>Zagrożenia</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>realizacja programów grantowych, dofinansowujących szkolenia kadry (np. Akredytacja Erasmus+, pozwalająca na udział w szkoleniach zagranicznych)</li> <li>realizacja ciekawych i ambitnych działań, rozwijających kompetencje pracowników (Biblioteka, jako miejsce zdobywania inspirujących doświadczeń zawodowych)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>pauperyzacja pracowników związana z nienadążaniem wzrostu płac za rosnącą inflacją a w konsekwencji rezygnacje z pracy specjalistów i pracowników merytorycznych</li> <li>splaszczanie siatki płac, skutkujące demotywowaniem do podjęcia bardziej ambitnych zadań</li> </ul>
<b>Marketing i public relations</b>	
<b>Mocne strony</b>	<b>Słabe strony</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>bardzo dobry wizerunek WBP w regionie i Polsce</li> <li>modelowo prowadzone akcje promocyjne w mediach społecznościowych, dobre relacje z mediami lokalnymi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>brak długotrwałej strategii promocyjnej Biblioteki i budżetu na promocję oferty</li> <li>zbyt mała liczba osób zatrudnionych w dziale zajmującym się organizacją wydarzeń, marketingiem i PR Biblioteki i bibliotek w regionie</li> </ul>
<b>Szanse</b>	<b>Zagrożenia</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>szerokie możliwości Internetu w sferze budowania pozytywnego wizerunku Biblioteki, sieci kontaktów i możliwości dotarcia do większej liczby potencjalnych odbiorców oferty WBP</li> <li>szeroka, ogólnopolska kampania NPRCz 2.0 budująca pozytywny wizerunek bibliotek i czytania</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>błędnie zdiagnozowani nieużytkownicy a w konsekwencji błędnie dobrane metody promocji oferty</li> <li>szybko zmieniające się trendy w promocji i marketingu skutkujące koniecznością ponoszenia znacznych nakładów finansowych na szkolenia z nowych narzędzi</li> </ul>

## II. PROGRAM DZIAŁANIA

Zgodnie z wizją województwa warmińsko-mazurskiego zaprezentowaną w Strategii rozwoju społeczno-gospodarczego *Warmińsko-Mazurskie 2030* „Warmia i Mazury regionem, w którym warto żyć”, w centrum zainteresowań stawiany jest mieszkaniec regionu. W świetle tego hasła oraz przy uwzględnieniu:

- maksymalnego wykorzystania silnych stron Biblioteki i szans wynikających z otoczenia instytucji oraz oszacowaniu ryzyka wynikającego ze słabych stron instytucji i ostrożnego optymizmu przy rozważaniu potencjalnych zagrożeń,
- skorelowania z celami strategicznymi przyjętymi przez samorząd województwa w Strategii rozwoju społeczno-gospodarczego *Warmińsko-Mazurskie 2030*. (WBP wpisuje się niemal we wszystkie priorytety ww. strategii, w tym: 5.3.1 Użyteczne kwalifikacje i kompetencje, 5.3.2 Nowoczesne usługi, 5.3.3 Profesjonalne organizacje, 5.5.1 Inspirująca twórczość, 5.5.2 Efektywna współpraca, 5.5.3 Ukształtowana tożsamość, 5.6.1 Silny kapitał społeczny),
- założeń *Programu wsparcia rozwoju kultury województwa warmińsko-mazurskiego do roku 2025* (w tym aktywizacji mieszkańców regionu jako twórców i odbiorców kultury),
- szacunku do wypracowanych, markowych i identyfikujących WBP działań oraz nadal aktualnej misji WBP „Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Olsztynie inspirującym liderem bibliotek publicznych regionu w doskonaleniu jakości usług”,

proponuję wizję:

### **Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Olsztynie miejscem, w którym warto być.**

Warto, ponieważ:

- Bibliotekarki i bibliotekarze z województwa warmińsko-mazurskiego otrzymają tu niezbędną pomoc w ich codziennej pracy zawodowej i wsparcie w ich rozwoju.
- Mieszkańcy województwa i turyści otrzymają w niej ofertę czytelniczną, edukacyjną i kulturalną skrojoną pod ich potrzeby, niezależnie od ich wieku, czy możliwości finansowych (bezpłatna oferta).
- Ludzie kultury otrzymują atrakcyjną przestrzeń w centrum stolicy regionu do prezentacji swojej twórczości i współdzielenia się swoimi osiągnięciami.
- Organizacje pozarządowe oraz inne instytucje kultury i nauki mają do dyspozycji partnera otwartego na współpracę, z doświadczeniem w realizacji różnych projektów kulturalnych i edukacyjnych.
- Samorządy, organizatorzy bibliotek, decydenci otrzymują kompleksową informację o bibliotekach publicznych w regionie, trendach bibliotecznych oraz kierunkach rozwoju bibliotekarstwa, co może pozwolić im sprawniej zarządzać organizowanymi przez nich placówkami.
- Pracująca w niej kadra otrzymuje godziwe wynagrodzenie, możliwość rozwoju swoich kompetencji oraz współdecydowania o kierunkach działalności Biblioteki.

**Cele długoterminowe (w horyzoncie czasowym 7 lat, w oparciu o zadania statutowe) oraz krótkoterminowe z działaniami służącymi realizacji tych celów:**

#### **1. W zakresie opieki merytorycznej nad bibliotekami publicznymi w regionie: budowane i utrzymanie pozytywnych relacji z kadrami zarządzającą, bibliotekarzami bibliotek publicznych szczebla gminnego i powiatowego oraz organizatorami bibliotek, służące budowaniu silnej i nowoczesnej sieci bibliotek publicznych w regionie, odpowiadającej na potrzeby mieszkańców i wymogi współczesności.**

1.1. Pełnienie funkcji regionalnego ośrodka badającego i analizującego działalność bibliotek publicznych:

- zbieranie, opracowywanie i publikowanie wyników działalności bibliotek publicznych województwa warmińsko-mazurskiego – corocznie, działanie finansowane w ramach dotacji podmiotowej;
- przygotowanie indywidualnych analiz na potrzeby 116 organizatorów bibliotek szczebla gminnego i 19 organizatorów bibliotek szczebla powiatowego z informacją

- o działalności podległych im bibliotek publicznych – corocznie, działanie finansowane w ramach dotacji podmiotowej;
  - współpraca z samorządami województwa warmińsko-mazurskiego w zakresie wydawania opinii o likwidacji, połączeniu, podziale powiatowych i gminnych bibliotek publicznych województwa – corocznie w zależności od potrzeb;
  - Systematyczna ewaluacja dotychczasowej oferty WBP kierowanej do bibliotek z regionu – corocznie, działanie finansowane w ramach dotacji podmiotowej.
- 1.2. Inicjowanie i kreowanie pozytywnych zmian w działalności bibliotek publicznych w województwie:
- realizacja szkoleń merytorycznych dla bibliotekarzy z województwa warmińsko-mazurskiego – co najmniej 50 szkoleń rocznie w formie stacjonarnej lub on-line, działanie finansowane w ramach dotacji podmiotowej i/lub ze środków pozyskanych w ramach Akredytacji Erasmus+, Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego i in.;
  - organizacja konferencji dla kadry zarządzającej i bibliotekarzy z regionu – co najmniej 3 rocznie – działanie finansowane w ramach dotacji podmiotowej i/lub ze środków pozyskanych w ramach Akredytacji Erasmus+, Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego i in.;
  - realizacja wizyt merytorycznych w bibliotekach – co najmniej 30 wizyt rocznie, działanie finansowane w ramach dotacji podmiotowej;
  - udzielanie konsultacji merytorycznych – co najmniej 200 rocznie, działanie finansowane w ramach dotacji podmiotowej;
  - dzielenie się wypracowanymi przez WBP i inne biblioteki praktykami – działanie finansowane w ramach dotacji podmiotowej.
- 1.3. Koordynowanie działalności bibliotek publicznych w województwie w zakresie współpracy w ramach ogólnopolskiej sieci bibliotecznej, w tym:
- konsorcjów udostępniających e-booki (np. Legimi, Empik GO, Ibuk Libra, Audioteka) – corocznie, w ramach dotacji podmiotowej oraz dotacji z NPRCz 2.0;
  - działań związanych z promocją działalności bibliotek;
  - ogólnopolskich programów kierowanych do bibliotek w województwie.

**2. W zakresie gospodarowania zasobami bibliotecznymi: zdywersyfikowany pod względem formy zbiorów zakup, permanentna dbałość o jakość i aktualność kolekcji centralnej biblioteki województwa oraz kompletna informacja katalogowa przy wykorzystaniu systemu Alma i wyszukiwarki PRIMO.**

- 2.1. Budowa kolekcji bibliotecznych (tradycyjnych i e-zasobów) – corocznie, finansowane w ramach dotacji podmiotowej oraz dotacji z NPRCz 2.0:
- weryfikacja i aktualizacja polityki zarządzania zasobami WBP;
  - zakup, pozyskiwanie darów, egzemplarza obowiązkowego, zakup dostępów elektronicznych przy uwzględnieniu potrzeb użytkowników oraz zaktualizowanej polityki zarządzania zasobami Komisji WBP ds. zakupu;
  - selekcja materiałów zbędnych lub zniszczonych, przy uwzględnieniu zaktualizowanej polityki zarządzania zasobami Komisji WBP ds. ubytków;
- 2.2. Opracowanie i ewidencja materiałów bibliotecznych w systemie bibliotecznym ALMA – corocznie, finansowane w ramach dotacji podmiotowej oraz dotacji z NPRCz 2.0:
- przyspieszenie procesu wprowadzania opisów katalogowych i bibliograficznych do programu bibliotecznego;
  - systematyczna melioracja katalogu i weryfikacja poprawności opisów katalogowych i bibliograficznych.

**3. W zakresie rozwoju oferty kulturalnej, edukacyjnej i promocji czytelnictwa: jak najszerze otwarcie instytucji na wszystkie kategorie wiekowe użytkowników i twórców kultury, budowanie oferty zajęć i usług przed i popołudniowych, ze szczególnym uwzględnieniem osób wykluczonych i ze szczególnymi potrzebami.**

3.1. Diagnozowanie potrzeb i oczekiwań wobec Biblioteki mieszkańców województwa warmińsko-mazurskiego i innych interesariuszy:

- badania nieużytkowników Biblioteki oraz badania satysfakcji użytkowników Biblioteki – co najmniej dwa w okresie 7 lat, działania finansowane w ramach dotacji podmiotowej;
- nawiązanie dialogu z innymi instytucjami i organizacjami działającymi w podobnych do Biblioteki obszarach celem określenia możliwości współpracy lub weryfikacji zasadności prowadzenia danych działań – corocznie, finansowane w ramach dotacji podmiotowej.

3.2. Pełnienie funkcji regionalnego ośrodka informacji biblioteczno-bibliograficznej – corocznie, finansowane w ramach dotacji podmiotowej:

- opracowywanie bibliografii regionalnej i innych baz informacyjnych;
- tworzenie i publikowanie referatów, wydawnictw, materiałów informacyjnych, edukacyjnych promujących region i jego dziedzictwo kulturowe;
- budowa i utrzymanie renomy instytucji oferującej rzetelną i sprawdzoną informację, walczącej z dezinformacją.

3.3. Tworzenie corocznego kalendarza imprez i wydarzeń, uwzględniającego potrzeby mieszkańców oraz wpisującego się w regionalny harmonogram wydarzeń kulturalnych - corocznie, finansowane w ramach dotacji podmiotowej, ewentualnie celowej i/lub dotacji Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, w tym:

- realizacja konkursu i organizacja wręczenia kolejnych edycji nagrody „Wawrzyn – Literacka Nagroda Warmii i Mazur” (7 edycji);
- organizacja wystaw i wernisaży Galerii Stary Ratusz (co najmniej 12 rocznie);
- organizacja spotkań z medialnymi autorami i twórcami ogólnopolskimi (co najmniej 4 rocznie);
- przygotowanie oferty i organizacja wydarzeń związanych z regionalnymi obchodami jubileuszy i rocznic historycznych., np. Rok Kopernika (corocznie);
- udział w ogólnopolskich akcjach angażujących biblioteki publiczne, np. Tydzień Bibliotek, Narodowe Czytanie, Noc Bibliotek;
- przygotowanie atrakcyjnej oferty zajęć edukacyjnych i kulturalnych przeznaczonych dla różnych grup wiekowych, uwzględniającej wydarzenia kierowane do rodzin z dziećmi, realizowane przez Bibliotekę w czasie wolnym od pracy, tj. w godzinach popołudniowych oraz w soboty.

3.4. Przygotowanie oferty uwzględniającej osoby wykluczone i ze szczególnymi potrzebami:

- wprowadzenie do oferty Biblioteki wydarzeń kulturalnych lub edukacyjnych tłumaczonych na język migowy – co najmniej 2 rocznie, finansowane z dotacji podmiotowej, będą podejmowane również próby pozyskania dotacji zewnętrznych;
- realizacja oferty edukacyjnej i kulturalnej dla grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym osób starszych, imigrantów, mniejszości narodowych i in.

**4. W zakresie budowy partnerstw Biblioteki: tworzenie i koordynacja autentycznych sieci współpracy lokalnej, regionalnej, krajowej i międzynarodowej, służących realizacji celów statutowych Biblioteki.**

4.1. Współpraca z samorządami, bibliotekami innych typów, instytucjami kultury, instytucjami naukowymi, organizacjami i stowarzyszeniami oraz osobami fizycznymi, w tym z organizacjami zagranicznymi:

- realizacja wojewódzkiego programu rozwoju czytelnictwa – działanie strategiczne, polegające na budowaniu koalicji partnerów (osób i organizacji) promujących czytanie w województwie warmińsko-mazurskim oraz organizacji kampanii czytelniczej. Działanie finansowane w ramach dotacji podmiotowej i/lub celowej, będą podejmowane również próby pozyskania dotacji ze środków Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz od innych podmiotów;
  - koordynacja we współpracy z Biblioteką UWM Warmińsko-Mazurskiej Biblioteki Cyfrowej;
  - realizacja Akredytacji Erasmus+, w ramach której organizowane będą zagraniczne mobilności kadry Biblioteki oraz bibliotek zrzeszonych w konsorcjum koordynowanym przez WBP;
  - wspólne próby pozyskiwania środków finansowych z programów niedostępnych dla samorządowych instytucji kultury, w tym np. publikacja czasopisma kulturalnego VariArt.
- 4.2. Budowanie opiniotwórczej roli WBP, w tym również jako bezpiecznej platformy do prowadzenia dialogu i rozmowy o aktualnych zagadnieniach społecznych i kulturalnych – finansowane z dotacji podmiotowej, będą podejmowane również próby pozyskania dotacji zewnętrznych:
- organizacja konferencji/seminariów/spotkań, kierowanych do mieszkańców województwa warmińsko-mazurskiego tematycznie związanych z tolerancją, otwartością, zrozumieniem międzykulturowym i innymi ważnymi dla społeczności tematami (6 edycji);
  - udział w wydarzeniach ogólnopolskich, w tym prezentacja i promocja doświadczeń WBP (corocznie);
  - wydawanie bibliotekarskiego czasopisma fachowego „Bibliotekarz Warmińsko-Mazurski” (co najmniej 2 numery rocznie);
  - podejmowanie działań na rzecz zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska naturalnego oraz włączanie do tych działań innych instytucji i organizacji.
- 5. W zakresie promocji i marketingu usług: konsekwentne budowanie marki WBP i bibliotek publicznych przy uwzględnieniu zmieniających się trendów i nośników promocji.**
- 5.1. Rzecznictwo w sprawie bibliotek publicznych województwa – corocznie, finansowane w ramach dotacji podmiotowej:
- realizacja konkursu dla bibliotek np. „Bibliotheca Bona”;
  - reprezentowanie WBP w gremiach ogólnopolskich, np. Konferencji Dyrektorów Wojewódzkich Bibliotek Publicznych;
  - koordynacja portalu „Baza wydarzeń bibliotek publicznych województwa warmińsko-mazurskiego” – corocznie, w ramach dotacji podmiotowej.
- 5.2. Promocja na zewnątrz podczas akcji i wydarzeń realizowanych w przestrzeni miejskiej i regionalnej.
- 5.3. Prowadzenie i rozbudowa strony internetowej oraz szeroka komunikacja w mediach społecznościowych.
- 6. W zakresie infrastruktury: utrzymanie i konserwacja bazy lokalowej, zapewnienie infrastruktury technicznej odpowiedniej do skali i zakresu zadań, bieżące reagowanie na zmieniające się potrzeby użytkowników w zakresie wykorzystania przestrzeni bibliotecznej, ochrona majątku.**
- 6.1. Dostosowywanie Biblioteki do wymagań osób ze szczególnymi potrzebami:
- wygospodarowanie miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnością (2024 r.),

- wyposażenie Biblioteki w sprzęt umożliwiający obsługę osób z niepełnosprawnością słuchu i wzroku (systematycznie, w miarę posiadanych środków).
- 6.2. Zmiana koncepcji działania Czytelni w Starym Ratuszu:
- „uwolnienie” części księgozbioru do wypożyczania krótkoterminowego i standardowego na zewnątrz;
  - wykorzystanie walorów umiejscowienia Czytelni (centrum starówki) i stworzenie z niej miejsca spotkań poprzez zmianę aranżacji na bardziej przyjazną, nieformalną, zachęcającą do przebywania w niej oraz stworzenie programu aktywizującego działalność.
- 6.3. Bieżąca wymiana sprzętu, remonty i modernizacje pozwalające na zachowanie i rozwój działalności instytucji:
- konserwacja i ochrona elewacji Starego Ratusza (działanie uzależnione od pozyskania środków na ten cel);
  - w miarę możliwości finansowych zakup i montaż urządzeń do samoobsługi wypożyczeń i zwrotów bibliotecznych, wymiana (obecnie 17-letniego) samochodu na nowy, np. z napędem hybrydowym.
- 7. W zakresie kadry: budowa i utrzymanie kompetentnego, zmotywowanego zespołu pracowników, utożsamiających się ze swoim miejscem pracy i identyfikujących się z celami Biblioteki, przy jednocześnie konsekwentnie budowanym wizerunku instytucji przyjaznej pracownikom, godnej ich zaufania i dbającej o ich potrzeby.**
- 7.1. Działania zmierzające do sytuacji, gdy wynagrodzenia za pracę będą satysfakcjonujące i adekwatne do kompetencji i zakresu działań:
- analiza struktury organizacyjnej, weryfikacja stanowisk w poszczególnych działach z ewentualnym dokonaniem niezbędnych korekt zakresów obowiązków pracowników oraz przesunięć i awansów – corocznie, działanie finansowane w ramach dotacji podmiotowej;
  - współpraca ze związkami zawodowymi w celu wypracowania rozwiązań służących zabezpieczeniu praw nabytych pracowników oraz racjonalnego gospodarowania budżetem Biblioteki.
- 7.2. Szkolenia kadry, w celu rozwoju potencjału pracowników instytucji – ludzi odpowiedzialnych za tworzenie i rozwój usług oraz wizerunek Biblioteki – corocznie, działanie finansowane w ramach dotacji podmiotowej, Akredytacji Erasmus+ oraz innych zewnętrznych źródeł finansowania.
- 8. W zakresie zarządzania: partycypacja pracowników na każdym szczeblu procesów zarządzania oraz uwzględnienie w działalności celów zrównoważonego rozwoju – działania finansowane w ramach dotacji podmiotowej.**
- zespołowa ewaluacja niniejszego Programu Biblioteki – 2024 r. z kontynuacją w kolejnych latach;
  - udoskonalenie i dopracowanie wewnętrznej komunikacji w instytucji – 2023-2024 z ewaluacją w kolejnych latach;
  - tworzenie międzydziałowych zespołów zadaniowych do realizacji badań satysfakcji, badań nieużytkowników, dostosowanie usług do osób ze szczególnymi potrzebami i in.;
  - włączenie pracowników w proces ewaluacji i oceny pracy zespołów i kadry kierowniczej oraz zarządzającej Biblioteką;
  - wdrażanie idei zrównoważonego rozwoju w procesy zarządzania Biblioteką, w tym realizacja celów Biblioteki z uwzględnieniem potrzeb jej pracowników.



## Ramowy program działania instytucji odrębnie na każdy rok sprawowania funkcji

Z racji faktu, że filarowe działania wojewódzkich bibliotek publicznych są konkretnie wskazane w Ustawie o bibliotekach i statucie, ramowy program działania na każdy rok zawiera wymagane prawem zadania (wspomniane w niniejszej koncepcji powyżej) oraz m.in.

<b>2023</b>	<p>Kontynuacja prac przy konfiguracji programu bibliotecznego ALMA i wyszukiwarki PRIMO i dostosowywanie ich funkcjonalności do potrzeb użytkowników i bibliotekarzy</p> <p>Realizacja projektu „e-WBP: technologie dla nowej oferty” w ramach RPO 6.1.2 Instytucje kultury (Schemat A) Wsparcie instytucji kultury</p> <p>Realizacja projektu szkoleniowego „Biblioteka na co dzień i dla każdego” w ramach programu MKiDN „Partnerstwo dla książki”</p> <p>Skontrum zbiorów w Czytelni Głównej</p> <p>Zespołowa analiza hierarchii potrzeb instytucji w zakresie dostosowania dostępności do osób ze szczególnymi potrzebami</p> <p>Badanie zespołu dotyczące przekształcania pracy, czyli Job Craftingu</p>
<b>2024</b>	<p>Jubileusz 20-lecia Wawrzynu-Literackiej Nagrody Warmii i Mazur</p> <p>Zespołowa ewaluacja Programu Biblioteki na lata 2023-2030</p> <p>Przygotowanie koncepcji działania Czytelni i jej rewitalizacja</p> <p>Co najmniej 4 spotkania autorskie z medialnymi autorami</p> <p>Konferencja nt. aktualnych zagadnień społecznych i kulturalnych, np. o tolerancji</p> <p>Rozpoczęcie wdrożenia programu zrównoważonego rozwoju w Bibliotece, w tym wprowadzenie do planu szkoleniowego edukacji ekologicznej użytkowników</p> <p>Realizacja projektu Akredytacja Erasmus+ i szkoleń dla bibliotekarzy z regionu</p> <p>Badanie satysfakcji użytkowników i potrzeb nieużytkowników Biblioteki</p> <p>Budowa strategii promocji Biblioteki</p> <p>Sukcesywne wdrażanie usług i udogodnień w zakresie dostosowania dostępności do osób ze szczególnymi potrzebami (ustalonych w hierarchii potrzeb, np. oznakowanie instytucji)</p>
<b>2025</b>	<p>Realizacja projektu Akredytacja Erasmus+</p> <p>Kontynuacja wdrożenia programu zrównoważonego rozwoju-zwiększenie zaangażowania pracowników w działania proekologiczne, w tym szkolenia</p> <p>Prace konserwacyjne przy elewacji Starego Ratusza (zależne od pozyskania środków)</p> <p>Co najmniej 4 spotkania autorskie z medialnymi autorami</p> <p>Konferencja nt. aktualnych zagadnień społecznych i kulturalnych</p> <p>Sukcesywne wdrażanie usług i udogodnień w zakresie dostosowania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami (ustalonych w hierarchii potrzeb, np. wprowadzenie wydarzeń tłumaczonych na język migowy)</p> <p>Skontrum zbiorów w Muzotece</p>
<b>2026</b>	<p>Obchody jubileuszu 75-lecia Biblioteki</p> <p>Realizacja projektu Akredytacja Erasmus+ i szkoleń dla bibliotekarzy z regionu</p> <p>Co najmniej 4 spotkania autorskie z medialnymi autorami</p> <p>Konferencja nt. aktualnych zagadnień społecznych i kulturalnych, np. o tolerancji</p> <p>Kontynuacja wdrożenia programu zrównoważonego rozwoju, w tym próba pozyskania pojazdu z napędem hybrydowym na potrzeby wyjazdów merytorycznych i szkoleniowych</p> <p>Sukcesywne wdrażanie usług i udogodnień w zakresie dostosowania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami (ustalonych w hierarchii potrzeb)</p> <p>Skontrum zbiorów w Piątce oraz zbioru egz. obowiązkowego</p>

<b>2027</b>	Realizacja projektu Akredytacja Erasmus+ i szkoleń dla bibliotekarzy z regionu Co najmniej 4 spotkania autorskie z medialnymi autorami Konferencja nt. aktualnych zagadnień społecznych i kulturalnych Kontynuacja wdrożenia programu zrównoważonego rozwoju, w tym analiza ekonomiczności zlecenia niektórych usług technicznych podmiotom zewnętrznym Sukcesywne wdrażanie usług i udogodnień w zakresie dostosowania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami (ustalonych w hierarchii potrzeb) Skontrum zbiorów w Wypożyczalni, Pracowni Regionalnej, Dziale GOZ
<b>2028</b>	Jubileusz nagrody Bibliotheca Bona Co najmniej 4 spotkania autorskie z medialnymi autorami Konferencja nt. aktualnych zagadnień społecznych i kulturalnych Kontynuacja wdrożenia programu zrównoważonego rozwoju oraz programu dostępności Skontrum zbiorów w Czytelni Głównej Realizacja szkoleń dla bibliotekarzy
<b>2029</b>	Co najmniej 4 spotkania autorskie z medialnymi autorami Konferencja nt. aktualnych zagadnień społecznych i kulturalnych Kontynuacja wdrożenia programu zrównoważonego rozwoju oraz programu dostępności Rozpoczęcie prac przy strategii rozwoju Biblioteki na kolejny okres działalności Badanie satysfakcji użytkowników i potrzeb nieużytkowników Biblioteki Realizacja szkoleń dla bibliotekarzy
<b>2030</b>	Co najmniej 4 spotkania autorskie z medialnymi autorami Konferencja nt. aktualnych zagadnień społecznych i kulturalnych Kontynuacja prac przy strategii rozwoju Biblioteki na kolejny okres działalności Kontynuacja wdrożenia programu zrównoważonego rozwoju oraz programu dostępności Realizacja szkoleń dla bibliotekarzy

Powyższe zapisy należy traktować jako zarys, który będzie podlegał corocznej weryfikacji, dopracowywaniu, w zależności od aktualnych potrzeb i warunków funkcjonowania instytucji.

### III. WDROŻENIE PROGRAMU

Za wdrożenie Programu odpowiedzialny będzie zespół pracowników składający się z kadry zarządzającej Biblioteki (dyrektor, zastępca dyrektora i główna księgowa) a także kierowników poszczególnych działów. Na podstawie niniejszego Programu będą tworzone roczne plany działalności, z określeniem konkretnych celów, działań, terminów wykonania, komórek odpowiedzialnych i wskaźników realizacji. Monitoring realizacji Programu, przeprowadzany nie rzadziej niż dwa razy w roku, będzie oparty o analizę danych zawartych w sprawozdaniach półrocznych, weryfikowanych pod względem zgodności z celami strategicznymi Programu. Na ich podstawie będą podejmowane decyzje o ewentualnych działaniach korygujących lub modyfikujących plany roczne Biblioteki – po konsultacjach z kolegium dyrektora oraz w uzgodnieniu z Organizatorem.

Moim celem jest rozwój instytucji w kierunku wzorcowej, działającej zgodnie z międzynarodowymi i krajowymi standardami biblioteki wojewódzkiej, która obok innych instytucji kultury samorządu województwa warmińsko-mazurskiego jest wizytówką regionu a dodatkowo – dla bibliotek publicznych w województwie – wyznacznikiem trendów i jakości. Niezbędne do tego są nakłady finansowe porównywalne do nakładów finansowych ponoszonych przez pozostałe samorządy wojewódzkie na biblioteki wojewódzkie w kraju. Liczę na współpracę w tej kwestii z Organizatorem.

Olsztyn, 30.03.2023 r.  
(miejscowość i data)

.....*Adrianna Nalendziak*.....  
(czytelny podpis kandydata)