

/nazwa własna obiektu, adres/

Opis obiektu potwierdzający stopień spełniania przez obiekt wymagań dla rodzaju i kategorii, o które występuje wnioskodawca (zgodnie z zał. nr 1 i 8 Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie /Dz. U. z 2017 r. poz. 2166/)

**WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA ORAZ ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG, W TYM USŁUG GASTRONOMICZNYCH, DLA HOTELI I MOTELI:**

Lp.	Wymagania	Kategorie									
		*****		****		***		**		*	
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku stanowiącą funkcjonalnie całość, lub zespół budynków wraz z infrastrukturą towarzyszącą	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia</b>										
2	Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Górna osłona nad głównym wejściem, usytuowanie wejścia we wnęce lub zapewnienie drzwi automatycznie otwieranych lub obrotowych	0	0	0	0	0	0				
4	Górna osłona nad podjazdem do obiektu	0	0	0	0						
5	Oddzielne wejście i wydzielona droga bagażu gości	0	0								
6	Wydzielona droga dostaw Nie dotyczy hoteli *** w zwartej zabudowie miejskiej	0	0	0	0	0	0				
7	Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojeżdż, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej, oświetlenie terenu i oddzielenie części gospodarczej od części dostępnej dla gości	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	1) Zapewnienie miejsca postojowego na czas przyjazdu i odjazdu gości	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2) Zapewnienie strzeżonego parkingu, strzeżonego garażu, strzeżonego miejsca postojowego lub usługi odwozu/przywozu samochodu na/z strzeżony parking	0		0							
	3) Hotele poza zwartą zabudową miejską: zapewnienie parkingu, garażu lub miejsca postojowego					0		0		0	
	4) Zapewnienie strzeżonego parkingu lub strzeżonego garażu dla wszystkich j.m.		0		0		0		0		0
	<b>II. Instalacje i urządzenia techniczne</b>										
9	W części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne:										
	1) klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C oraz wilgotność 45-60%	0	0	0	0						
	2) wentylacja mechaniczna zapewniająca wymianę powietrza oraz usuwająca zapachy w całym obiekcie W salach konferencyjnych hoteli/moteli kategorii ***, o ile są w obiekcie, wymagana jest klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C oraz wilgotność 45-60%					0	0				
	3) wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna - nie dotyczy hoteli/moteli, w odniesieniu do których obowiązujące przepisy w okresie dopuszczania do użytkowania nie wymagały spełnienia ww. wymagań Spełnienie wymagań potwierdza się następującymi dokumentami: ostateczną decyzją o pozwoleniu na budowę wraz z zaświadczeniem właściwego organu administracji architektoniczno-budowlanej o dokonany zgłoszeniu zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części, w stosunku do którego właściwy organ nie wniósł sprzeciwu, lub ostateczną decyzją o pozwoleniu na użytkowanie obiektu budowlanego, a w przypadku obiektów budowlanych wzniesionych przed dniem 1 kwietnia 1995 r., które utraciły wymienione dokumenty - opinią rzeczoznawcy budowlanego stwierdzającą bezpieczeństwo użytkowania obiektu budowlanego							0	0	0	0
10	W części pobytowej - j.m.:										
	1) klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C oraz wilgotność 45-60% Dotyczy hoteli/moteli kategorii ****, co do których wniosek o zaszeregowanie został złożony po wejściu w życie rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dnia 16 listopada 2011 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz. U. Nr 259, poz. 1553)	0	0	0	0						
	2) wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna - nie dotyczy hoteli/moteli, w odniesieniu do których obowiązujące przepisy w okresie dopuszczania do użytkowania nie wymagały spełnienia ww. wymagań Spełnienie wymagań potwierdza się następującymi dokumentami: ostateczną decyzją o pozwoleniu na budowę wraz z zaświadczeniem właściwego organu administracji architektoniczno-budowlanej o dokonany zgłoszeniu zmiany sposobu użytkowania obiektu					0	0	0	0	0	0

	budowlanego lub jego części, w stosunku do którego właściwy organ nie wniósł sprzeciwu, lub ostateczną decyzją o pozwoleniu na użytkowanie obiektu budowlanego, a w przypadku obiektów budowlanych wzniesionych przed dniem 1 kwietnia 1995 r., które utraciły wymienione dokumenty - opinią rzeczoznawcy budowlanego stwierdzającą bezpieczeństwo użytkowania obiektu budowlanego										
11	Wentylacja mechaniczna wyciągowa w w.h.s. Dla kategorii ** i * dopuszcza się wentylację grawitacyjną, przy centralnym zaopatrzeniu w ciepłą wodę, w w.h.s. z oknem lub przy kubaturze kabin ustępowych przekraczającej 6,5 m <sup>3</sup>	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
12	Ogrzewanie w całym obiekcie lub w części nieklimatyzowanej	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
13	Instalacja sanitarna: zimna i ciepła woda przez całą dobę	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
14	Oświetlenie dostosowane do charakteru pomieszczeń	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
15	Telefon i faks dostępny dla gości w recepcji - w przypadku wyposażenia recepcji w faks	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
16	Dostęp do internetu w jednostkach mieszkalnych lub na odrębnych stanowiskach	o	o	o	o	o	o	o	o		
17	Instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych i telewizyjnych	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
18	Dźwigi osobowe lub schody ruchome w obiektach:										
	1) poniżej kondygnacji 0, o ile są tam usytuowane pomieszczenia usługowe (np. garaże, zespół odnowy biologicznej)	o	o								
	2) powyżej 1 kondygnacji w części przeznaczony dla gości	o	o								
	3) powyżej 2 kondygnacji w części przeznaczony dla gości			o	o						
	4) powyżej 3 kondygnacji w części przeznaczony dla gości					o	o				
	5) powyżej 4 kondygnacji w części przeznaczony dla gości							o	o	o	o
19	Oddzielny dźwig towarowo-osobowy lub towarowy, o ile wymagany jest dźwig osobowy Nie dotyczy hoteli/moteli **** posiadających do 50 j.m.	o	o	o	o						
20	Dwustronne zasilanie energetyczne lub awaryjny agregat prądowłóczy w obiektach powyżej:										
	1) 150 j.m.	o	o								
	2) 200 j.m.			o	o						
	3) 300 j.m.					o	o				
	<b>III. Podstawowe elementy dotyczące funkcji, programu obsługowego i użyteczności obiektu</b>										
21	Hall recepcyjny wielofunkcyjny:										
	1) w obiektach do 50 j.m. - o powierzchni minimum (w m <sup>2</sup> )	50	50	30	30	20	20	20	20	10	10
	2) w obiektach powyżej 50 j.m. - o powierzchni dodatkowej (w m <sup>2</sup> ) dla każdej j.m. powyżej 50 j.m.	0,8	0,8	0,5	0,5	0,3	0,3	0,2	0,2	0,1	0,1
22	Zespół higieniczno-sanitarny przy części ogólnodostępnej Wyposażenie minimum:										
	1) umywalki z białym lub półką	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	2) lustro nad każdą umywalką, z górnym lub bocznym oświetleniem	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	3) dozownik z płynnym mydłem	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	4) pojemnik na papier i odpad	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	5) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	6) wieszaki ściennie, również w kabinach WC	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	7) WC (w obiektach kategorii *** - ***** oddzielne dla kobiet i mężczyzn)	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	8) pisuar w WC męskim, gdy są WC oddzielne dla kobiet i mężczyzn	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	<b>IV. Część mieszkalna</b>										
23	Powierzchnia mieszkalna pokoju w m <sup>2</sup> (nie obejmuje wyodrębnionych w.h.s., przedpokojów, aneksów barowych, loggii itp.):										
	1) pokój 1-osobowy	14	14	12	12	10	10	9	9	8	8
	2) pokój 2-osobowy	18	18	16	16	14	14	12	12	10	10
	3) pokój 3-osobowy					16	16	15	15	14	14
	4) pokój 4-osobowy							18	18	16	16
	5) pokój większy niż 4-osobowy - powierzchnia pokoju 4-osobowego plus dodatkowo w m <sup>2</sup> na każdą następną osobę							4,5	4,5	4	4
	W obiektach * - ***, które powstały w oparciu o przepisy obowiązujące do dnia wejścia w życie rozporządzenia Ministra Gospodarki Przestrzennej i Budownictwa z dnia 14 grudnia 1994 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 1999 r. Nr 15, poz. 140, z późn. zm.), dopuszcza się odstępstwo do 10% powierzchni mieszkalnej pokoju, zrekompensowane powierzchnią pozostałych części j.m. i funkcjonalnością umeblowania										
24	Jednostka apartamentowa obejmująca co najmniej: salon o powierzchni co najmniej 25 m <sup>2</sup> , sypialnię z łazienką, część wejściową pomocniczą z wydzielonym dodatkowo WC	o	o	o	o						
25	(uchylona)										
	1. Wyposażenie jednostki mieszkalnej w meble i elementy uzupełniające										
26	Zestaw wyposażenia meblowego - w obiektach *** - ***** - jednolity komplet, - w obiektach * i ** dopuszcza się meble wielofunkcyjne, z wyjątkiem łóżek:										
	1) łóżko jednoosobowe o wymiarach co najmniej 90 x 200 cm	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	2) łóżko dwuosobowe o wymiarach co najmniej 140 x 200 cm	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	3) nocny stolik lub półka przy każdym miejscu do spania	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	4) szafa lub wnęka garderobiana, co najmniej trzy wieszaki na osobę	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	5) biurko lub stół	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	6) bagażnik	o	o	o	o	o	o	o	o		
	7a) krzesło jedno na pokój	o	o	o	o						
	b) krzesło lub inny mebel do siedzenia (1 miejsce na osobę)					o	o	o	o	o	o

	8) fotele wypoczynkowe co najmniej dwa lub kanapa (jeden fotel w pokojach jednoosobowych)	o	o	o	o						
	9) stolik	o	o	o	o						
	10) lustro	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
	11) wieszak ścienny lub stojący na odzież wierzchnią	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
27	Oświetlenie i gniazdka elektryczne:										
	1) lampka nocna przy każdym miejscu do spania umożliwiająca czytanie w pozycji leżącej	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
	2) lampa oświetlająca miejsce do pracy (stół lub biurko)	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
	3) oświetlenie ogólne	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
	4) bezpośredni i łatwy dostęp do co najmniej jednego wolnego gniazdka elektrycznego przy miejscu do pracy (stół lub biurko)	o	o	o	o	o					
	5) dostęp do co najmniej jednego wolnego gniazdka elektrycznego						o	o	o	o	
28	Wyposażenie uzupełniające każdej j.m.										
	1) telefon	o	o	o	o	o	o				
	2) instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych	o	o	o	o	o	o	o			
	3) instalacja umożliwiająca odbiór programów telewizyjnych	o	o	o	o	o	o				
	4) wykładzina dywanowa w całej j.m., dywan lub dywanik przy wszystkich łóżkach	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
	5) firany, żaluzje lub rolety przepuszczające światło Dopuszcza się elementy dwufunkcyjne	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
	6) zasłony, rolety lub żaluzje okienne zaciemniające Dopuszcza się elementy dwufunkcyjne	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
	7) materiały informacyjne dotyczące bezpieczeństwa gości (również w języku angielskim) oraz usług hotelu/motelu	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
	8) hotelowe/motelowe materiały piśmiennicze	o	o	o	o	o	o				
	9) popielniczka w j.m. w przypadku, gdy przedsiębiorca wyznaczy daną j.m. jako j.m. dla palących	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
	10) zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik	o	o	o	o	o	o				
	11) torba na bieliznę gościa zleconą do prania	o	o	o	o	o	o				
	12) kosz na śmieci co najmniej trudno zapalny w pokojach bez w.h.s.							o	o	o	
	13) sejf	o	o								
	14) minibar lub lodówka	o	o	o	o						
	15) woda butelkowana w ilości odpowiadającej liczbie osób w pokoju	o	o	o	o	o	o				
	16) szklanki lub inne naczynia do picia w ilości odpowiadającej liczbie osób w pokoju	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
	2. Urządzenia i wyposażenie węzłów higieniczno-sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych										
29	Wyposażenie podstawowe:										
	1) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
	2) umywalka z białem lub półką, z bocznym lub górnym oświetleniem	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
	3) WC	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
30	Wyposażenie uzupełniające:										
	1) osłona wanny lub natrysku	o	o	o	o	o	o				
	2) dywanik przy wannie (kabinie natryskowej)	o	o	o	o	o					
	3) mydelniczka, papiernica, wieszaki ściennie, wieszaki na ręczniki, uchwyty przy wannie i natrysku	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
	4) lustro z górnym lub bocznym oświetleniem	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
	5) gniazdko elektryczne z osłoną	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
	6) suszarka do włosów	o	o	o	o						
	7) waga osobowa	o	o								
	8) pojemnik na śmieci co najmniej trudno zapalny	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
	9) telefon	o	o								
	10) zestaw minimum dla jednej osoby:										
	a) mydło toaletowe lub dozownik z płynnym mydłem	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
	b) ręcznik	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
	c) ręcznik kąpielowy	o	o	o	o	o					
	d) płaszcz kąpielowy	o	o								
	e) szklanka lub kubek jednorazowy konfekcjonowany	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
	f) torba higieniczna	o	o	o	o	o	o	o	o	o	
31	Procent j.m. z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym W obiektach nowo budowanych - 100% bez względu na kategorię obiektu	100	100	100	100	100	100	50	50	25	10
32	Urządzenia higieniczno-sanitarne ogólne w części pobytowej										
	1) liczba miejsc noclegowych w pokojach bez w.h.s. na jedno urządzenie:										
	a) umywalka z białem lub półką							5	5	5	5
	b) wanna z baterią i prysznicem lub kabina natryskowa							10	10	15	15
	c) WC z umywalkami (co najmniej jeden osobny dla kobiet i jeden osobny dla mężczyzn)							15	15	20	20
	2) wyposażenie dodatkowe:										
	a) lustro							o	o	o	o
	b) dozownik z płynnym mydłem							o	o	o	o
	c) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku							o	o	o	o
	d) pojemnik co najmniej trudno zapalny na papier i odpady							o	o	o	o
	e) wieszaki ściennie							o	o	o	o
32a	Recepcja czynna całą dobę	o	o	o	o	o	o				
	<b>V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających</b>										
33	Zapewnienie sprzedaży gościom gorących napojów przez całą dobę	o	o	o	o						
34	Zapewnienie gościom sprzedaży gorących napojów przez całą dobę; dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji lub dostępność kawy i herbaty w pokojach					o	o	o	o	o	o
35	Budzenie	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
36	Podawanie posiłków do j.m. - room-service czynny przez co najmniej 18 godz. na dobę	o	o	o	o	o					
37	Usługa bagażowa przez całą dobę	o	o	o	o						

38	Przechowywanie bagażu gości, także przed zajęciem i po zwolnieniu pokoju, a także przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości - czynne całą dobę	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
39	(uchylona)										
40	Akceptacja kart płatniczych Dla hoteli/moteli * i ** obowiązek akceptacji kart płatniczych powstaje w obiektach posiadających powyżej 50 j.m.	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
41	Sprzedaż lub udostępnianie prasy codziennej	o	o	o	o						
42	Sprzedaż lub zapewnienie kosmetyków i środków higieny osobistej (co najmniej szczoteczka do zębów, pasta do zębów, krem do golenia i maszynka do golenia)	o	o	o	o	o					
43	Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach, możliwość skorzystania z apteczki i przywołania pomocy medycznej; personel recepcji przeszkolony w pomocy przedlekarskiej	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
44	Usługi gastronomiczne: 1) restauracja - dopuszcza się w hotelu/motelu kategorii *** brak restauracji, jeżeli w odległości do 500 m od obiektu znajduje się restauracja	o	o	o	o	o					
	2) aperitif-bar lub bar kawowy	o	o	o	o	o	o	o			
	3) podawanie śniadań	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
45	Zespół sal wielofunkcyjnych, dostosowanych do charakteru obiektu - konferencyjnych, klubowych, szkoleniowych itp.	o		o							
46	Zespół odnowy biologicznej: pływalnia, sauna, siłownia, solarium, masaże i inne usługi rekreacyjne - co najmniej dwa rodzaje usług	o	o	o	o						
47	Sala klubowa z telewizorem Nie dotyczy obiektów, które posiadają sale wielofunkcyjne					o	o				
48	Możliwość oglądania telewizji w miejscu ogólnodostępnym Nie dotyczy obiektów posiadających instalację umożliwiającą odbiór programów telewizyjnych we wszystkich j.m.							o	o	o	o
49	Pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny i odzieży gości	o	o	o	o	o					
50	Zmiana pościeli i ręczników: 1) codziennie lub na życzenie gości	o	o	o	o						
	2) co trzy dni lub na życzenie gości					o	o	o	o	o	o
51	Sprzątanie j.m. codziennie lub na życzenie gościa	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	<b>VI. Inne</b>										
52	Jednolity ubiór dla poszczególnych służb hotelowych	o	o	o	o	o					

## MINIMALNE WYMAGANIA W ZAKRESIE DOSTOSOWANIA OBIEKTÓW HOTELARSKICH DO POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Obiekty hotelarskie powinny spełniać wymagania w zakresie dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych, w zakresie określonym dla budynków zamieszkania zbiorowego w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1422), zwane dalej "warunkami technicznymi", a także następujące wymagania dodatkowe:

Lp.	Rodzaj wymagania
1	2
1	W obiektach powyżej 50 j.m. co najmniej jedna j.m. powinna być dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych w sposób określony w lp. 7-9, a dla każdego kolejnych rozpoczętych 100 j.m. powyżej 100 j.m. co najmniej jedna
2	Ogólnodostępne elementy wyposażenia obiektu, takie jak urządzenia komunikacji wewnętrznej, przyciski i wyłączniki, powinny być umieszczone na wysokości 90-110 cm, umożliwiając swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku
3	Co najmniej jeden telefon ogólnodostępny przystosowany do korzystania przez osoby niepełnosprawne, umieszczony na wysokości 90 - 110 cm, umożliwiając swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku
4	Co najmniej jedno stanowisko recepcyjne powinno dysponować ladą o wysokości nieprzekraczającej 90 cm, z podjazdem o wysokości min. 67 cm, lub powinno być wydzielone osobne stanowisko obsługi osób poruszających się na wózkach
5	W salach gastronomicznych i wielofunkcyjnych należy przystosować miejsca umożliwiające korzystanie z usług osobom na wózkach
6	Przyciski sterujące windami powinny być opisane w sposób czytelny dla niewidzących, a windy wyposażone w sygnalizację dźwiękową
7	J.m., o których mowa w lp. 1, powinny zostać wyposażone w poręcze i uchwyty ułatwiające korzystanie z urządzeń higieniczno-sanitarnych
8	Wyłączniki światła, sygnalizacja przywoławcza, telefon i sterowanie telewizorem powinny być dostępne z łóżka
9	W j.m., o których mowa w lp. 1, należy zapewnić umeblowanie umożliwiające korzystanie osobom poruszającym się na wózkach, w tym wysokość podjazdu min. 67 cm pod płytę stołu, biurka i umywalki

Objaśnienie znaków i skrótów:

H - hotel

M - motel

\* kategoria jedna gwiazdka

\*\* kategoria dwie gwiazdki

\*\*\* kategoria trzy gwiazdki

\*\*\*\* kategoria cztery gwiazdki

\*\*\*\*\* kategoria pięć gwiazdek

o - wymaganie obowiązuje

j. m. - jednostka mieszkalna

w. h. s. - węzeł higieniczno-sanitarny

/pieczętka imienna, podpis/